

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Triwulan I Tahun 2025

Indeks Per Unsur Pelayanan

3,83

Persyaratan

3,8

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

3,71

Waktu Penyelesaian

3,96

Biaya / Tarif

3,82

Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

3,8

Kompetensi Pelaksana

3,75

Perilaku Pelaksanaan

3,9

Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan

3,71

Sarana dan Prasarana

Responden : 189 orang

Laki-laki : 80 orang

Perempuan : 109 orang

Nilai IKM

95,22

Sangat Baik

Terima kasih Telah Berpartisipasi.
Penilaian Anda Akan Menjadi Langkah
Perbaikan Kualitas Layanan Kami



www.dispendukcapil.surakarta.go.id



@disdukcapilsurakarta



Disdukcapil Surakarta



disadmindukcapil@surakarta.go.id



@disdukcapilsolo



Disdukcapil Kota Surakarta