

TABEL RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

DINAS ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Prioritas Unsur	Pertanyaan	Skor	Rencana Tindak Lanjut (Program/Kegiatan)	Waktu	Penanggung Jawab
U3	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu pelayanan jenis_layanan?	3,61	Mengembangkan layanan online aplikasi android berbasis SIAK Terpusat	Oktober 2022	Bidang PIAK
U9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan Prasarana ?	3,68	Memperbaiki fasilitas di Ruang bermain	Januari 2023	Sekretariat
U5	Apakah produk layanan yang diminta sesuai dengan yang dimohonkan?	3,68	Melakukan internalisasi mekanisme penanganan aduan terkait hasil produk layanan	Oktober 2022	Bidang PIAK

Disahkan oleh :
Kepala Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Surakarta



YUHANES PRAMONO, SH., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP : 196403131989031010