

OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**DINAS ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL****PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2022 (01 Oktober 2022 s/d 31 Desember 2022)**

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	2
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	1	3
10	4	3	3	4	4	3	3	3	3
11	3	3	3	4	3	3	3	4	2
12	4	3	4	4	4	4	4	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	1	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	4	3	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	2	2	4	2	3	3	3	3
25	4	3	4	4	4	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	3	3	4	4	3	3	4	4
28	4	3	3	4	3	3	3	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	4	3	4	4	3	3	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3
37	2	2	2	4	2	2	3	3	3
38	3	2	2	4	2	2	3	3	1
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	1	1	1	4	1	1	2	2	1
41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	3	4	3	3	4	4	3	4	4
43	3	3	3	2	3	3	3	4	2
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2
48	1	3	3	4	2	1	4	2	2
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	4	3	3	3	3	3	3	4	3
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	3	3	4	3	3	3	4	3
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	3	3	3	4	3	4	3	3	4
58	3	3	3	4	3	2	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	3	4	3	4	4	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	2	2	3	3	3	4	2	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	3	4	4	3	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	4	3
67	4	3	3	4	3	4	4	4	4
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3
69	4	4	4	4	4	3	3	4	4
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	4	4	3	4	4	3	4	4	4
72	3	4	3	4	3	3	4	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
73	4	3	3	4	4	3	3	4	3
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	3	3	3	4	3	3	3	4	3
77	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	4	4	3	4	4	4	3	4	4
79	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	4	4	3	4	3	3	3	4	3
81	3	3	3	4	3	3	4	3	3
82	4	4	3	4	4	4	3	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	3	4	3	3	3	4	3
86	3	3	3	4	3	3	3	4	4
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	3	3	4	4	3	3	3	3	3
89	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	3	4	3	4	3	3	3	4	4
92	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	3	3	3	4	4	3	3	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	3	3	3	4	3	3	3	4	3
97	3	3	3	4	3	3	4	4	3
98	4	4	3	4	3	4	4	4	4
99	4	4	3	4	4	4	4	4	3
100	3	3	3	4	3	3	3	4	3
101	4	3	3	4	3	3	3	4	3
102	3	4	3	4	3	4	4	4	3
103	3	3	3	4	4	3	3	4	3
104	4	4	3	4	4	3	3	3	4
105	4	4	4	4	3	4	3	4	3
106	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	4	4	4	3	4
110	4	3	3	4	3	3	4	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
149	3	3	3	4	3	3	3	4	4
150	3	3	3	4	3	3	3	4	3
151	3	3	3	4	3	3	3	4	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	4	3	3	3	3	3
154	4	3	3	4	3	3	3	3	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	3	3	4	3	3	3	3	3
159	3	3	3	4	3	3	3	4	3
160	3	3	3	4	3	3	3	4	3
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3
162	3	3	3	4	3	3	3	4	3
163	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	3	4	3	4	3	3	3	3	3
165	3	3	3	4	3	3	3	4	3
166	3	3	3	4	3	3	3	4	3
167	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	3	3	4	4	3	3	3	3	3
169	3	3	3	4	3	4	4	4	4
170	3	3	3	4	3	3	4	4	3
171	4	3	3	4	3	3	3	4	4
172	4	3	3	4	3	3	3	4	3
173	3	3	3	4	3	3	3	3	3
174	3	4	4	4	4	3	4	4	3
175	3	4	3	4	3	3	4	3	3
176	3	3	3	4	3	3	4	3	4
177	4	4	4	4	3	3	3	4	4
178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	3	3	3	4	3	3	4	4	4
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	3	3	3	4	4	3	4	4	3
182	3	3	3	4	3	3	4	4	3
183	3	3	3	4	3	3	3	3	3
184	3	3	3	4	3	4	3	4	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	4	4	3	4	4	4	4	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
187	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	3	4	3	3	3	4	3
190	4	3	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	3	3	4	3
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	3	3	4	4	3	4	4	4	3
196	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	3	4	3
198	3	3	3	4	3	3	3	4	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	3	3	4	3	3	3	4	3
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	3	3	4	3	3	3	4	3
204	3	3	3	4	3	3	4	4	4
205	3	3	4	4	4	4	4	4	4
206	4	3	3	4	4	3	3	4	3
207	3	4	3	4	3	3	3	4	3
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3
209	3	3	3	4	3	3	3	4	3
210	3	3	3	4	4	4	4	4	4
211	3	3	3	4	4	3	3	4	4
212	4	4	3	4	4	4	4	4	4
213	3	3	3	4	3	3	3	4	3
214	4	4	3	4	3	4	3	4	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	3	3	4	3	3	3	4	3
217	3	3	3	4	3	4	4	4	4
218	4	4	3	4	4	3	3	3	3
219	4	4	3	4	4	3	3	4	4
220	3	3	4	4	4	3	3	4	3
221	3	3	3	4	3	3	3	3	3
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
225	4	3	3	4	3	3	3	4	4
226	3	3	3	4	3	3	3	4	3
227	4	4	3	4	3	3	3	4	3
228	4	4	4	4	3	3	3	4	4
229	3	3	3	4	3	4	4	4	4
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3
231	3	3	3	4	3	3	3	4	3
232	3	2	3	4	3	4	3	4	3
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	3	3	3	4	3	4	4	4	4
237	3	4	3	4	4	4	4	4	3
238	2	2	3	3	3	3	3	3	2
239	4	4	3	4	4	4	4	4	4
240	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Total Nilai per Unsur	798	793	775	941	794	789	810	897	806
Total Nilai Semua Unsur	7403								
IKM per Unsur	3.33	3.3	3.23	3.92	3.31	3.29	3.38	3.74	3.36
Mutu Kinerja	B	B	B	A	B	B	B	A	B
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P5	P3	P1	P9	P4	P2	P7	P8	P6
Skor KM Total :	85.68								
Mutu Pelayanan :									
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Baik				
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik					
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik					
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik					
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik					