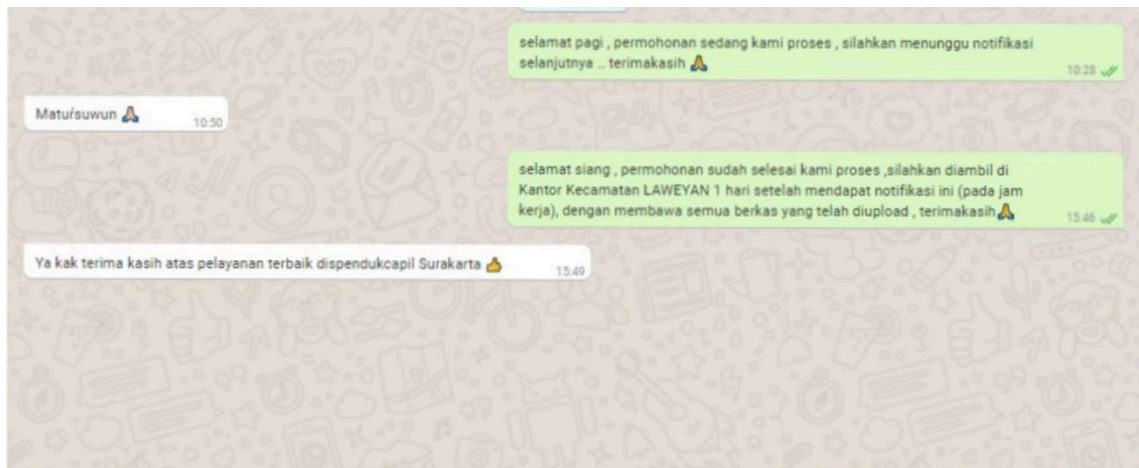


HASIL TINDAK LANJUT REKOMENDASI

Tindaklanjut Hasil SKM Triwulan I 2022

No	Unsur pelayanan	Nilai Rata-rata	Rencana perbaikannya
1.	Kecepatan Waktu Pelayanan	3,52	Dengan melakukan perbaikan pada sistem penjawab otomatis, pemberian tanda pada data pemohon yang masuk, sedang diproses sampai dengan berkas sudah jadi. Sehingga lebih memudahkan petugas untuk mengirim pemberitahuan kepada pemohon mengenai posisi berkas Admindak yang diajukan.
2.	Kemudahan prosedur	3,52	Melakukan sosialisasi 54 kelurahan, menggunakan media publikasi banner, info grafis, spot radio, kanal aduan dan konsultasi di media sosial tentang prosedur pelayanan yang ada
3.	Kesesuaian persyaratan	3,56	Update persyaratan baik melalui sosialisasi 54 kelurahan dan atau menggunakan media publikasi banner, info grafis, spot radio, kanal aduan dan konsultasi di media sosial secara cepat jika ada perubahan persyaratan

Atas rencana perbaikan tersebut, telah dilaksanakan dengan melakukan perbaikan pada sistem penjawab otomatis, pemberian notifikasi kepada Pemohon tentang progres pengurusan dokumen adminduknya sampai dengan pemberitahuan bahwa berkas sudah jadi dan siap diambil.



Terkait rencana tindak lanjut rekomendasi untuk unsur kemudahan prosedur dan kesesuaian persyaratan dilakukan dalam satu rangkaian aktifitas yaitu dengan melakukan *talk show* di media massa seperti radio dan TV. Untuk sosialisasi tatap muka di Kelurahan belum dapat dilaksanakan dikarenakan dengan melakukan sosialisasi 54 kelurahan, menggunakan media publikasi banner, info grafis, spot radio, kanal aduan dan konsultasi di media sosial tentang prosedur pelayanan yang ada, telah dilaksanakan oleh Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta melalui 3 Bidang Teknis yaitu Bidang Pendaftaran Penduduk, Bidang Pencatatan Sipil dan Bidang PIAK.