

**REKAP PENGADUAN TAHUN 2023 S.D 2024**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA**

No	Nama Pengadu (dapat di rahasiakan)	Media Pengadu	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian pengaduan
<b>Januari 2023</b>							
1	Rony Sunarto	Web	Lapor Mas Wali: Rony Sunarto. Selamat siang mas walikota yang terhormat kami mau info kok blangko e ktp sekarang belum tersedia,kami bersama beberapa masyarakat yang memperbaharui e ktp sudah hampir satu bulan belum ada kabar tentang blangko padahal masa aktif e ktp sementara sudah jatuh tempo atau habis Karena e ktp sangat kami butuhkan untuk memperbaharui data data penting kami Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.	2023-01-04	Baik terima kasih masih menunggu kiriman dari pusat. Semoga Minggu ini sudah ada.	2023-01-04	Satu Hari
2	*****	Web	Lapor Mas Wali: *****. Maaf ini kronologi nya : Tgl 2 pengajuan akte lahir Suruh ambil akte tgl 4...saya ambil belum jadi alasan belum lapor kehilangan dulu...saya suruh balik lagi tgl 5 padahal kata nya dari kelurahan program jemput bola RT RW kelurahan akan di permudah...tapi ini bolak balik sama aja lama	2023-01-05	Baik terima kasih infonya, hal tersebut karena ada temuan bahwa disistem sudah terdaftar memiliki akta sehingga diminta kehilangan kepolisian, harusnya sudah diinfokan lebih dulu. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.	2023-01-05	Satu Hari
3	Ivan Muhammad Walian Dimulhaq	Web	Lapor Mas Wali: Ivan Muhammad Walian Dimulhaq. lapor mas wali, ini sy ngurus ktp sdh 2 minggu lebih kok alasannya blanko kosong terus yaa, ini masyarakat yg disuruh bolak balik ke kecamatan, tp blanko kosong terus	2023-01-05	Mohon Maaf Daerah Masih menunggu pengiriman Blangko dari pusat di mungkin pertengahan Januari 2023. Terima Kasih.	2023-01-05	Satu Hari
4	admin.sosmed	Twitter	TWITTER : bloodyholycray Saran u/ Pemkot Solo @pemkotsolo @gibrantweet tlg u/ urus dokumen dukcapil dg antrian waktu lama seenggaknya siapin 2 desk krn warganya banyak+waktu proses tiap nomor lama. 6 antrian 90 menit. Ngantri 1 jam lebih blm dipanggil muehehhe. Tapi mungkin msh dlm waktu wajar kah? Thx Informasi selengkapnya : <a href="https://twitter.com/bloodyholycray/status/1610542132774965248">https://twitter.com/bloodyholycray/status/1610542132774965248</a>	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kami dan terima kasih atas masukan dan sarannya dan akan segera tidak lanjut dengan melakukan perbaikan layanan.	2023-01-05	Satu Hari
5	Agus Salim	Web	Lapor Mas Wali: Agus Salim. Pak saya mau lapor..... Saya warga kecamatan jebres mau rehab KTP elektrik saya.... Katanya persediaan blangko hbis.... Trus apakah benar blangko ktp untuk kec. JEBRES hbis....	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
6	Affan Audya Sugiyarta	Web	Lapor Mas Wali: Affan Audya Sugiyarta. . Sugeng sore mas wali , mas wali nopo sak niki memperbaiki ktp dangu mas , kok ktp kulo 1 bulan dereng dados mas , tirose tgl 1 suruh balik ke disdukcapil , bareng saya ke disdukcapil lha kok tirose kartu ne habis , pripun mas solusi ne	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
7	Wahyo Retno Untari	Web	Lapor Mas Wali: Wahyo Retno Untari. Sorw mas wali , Ktp saya hilang . Awal bulan kemarin bikin tapi jadinya ktp sementara , Habis masa aktif e hari ini , mau perpanjang atau ambil e-ktp tapi katanec belum bisa. . Dengan keterangan blanko habis	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
8	Fitri Puspita Sari	Web	Lapor Mas Wali: Fitri Puspita Sari. Sore maaf mau tanya...knp sya bikin kk sudah 3hri ini blm jd ya?sya sudah wa di dukcapil jg blm di respon...terimakasih	2023-01-05	Mohon Disampaikan nomor register pendaftarannya. Terima Kasih.	2023-01-05	Satu Hari
9	Bintang Cahyo Adinegoro	Web	Lapor Mas Wali: Bintang Cahyo Adinegoro. Siang mas wali. Siang min, untuk blangko e-ktp tersedia kapan ya? Kemarin bilang tanggal 5,tapi ini saya ke kelurahan katanya belum ada. Soalnya sangat butuh bentuk fisik dari ktpnya untuk keperluan verifikasi situs perbankan luar negeri. Terimakasih	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
10	Ananda Dony Wahyu Prakoso	Web	Lapor Mas Wali: Ananda Dony Wahyu Prakoso. Mas ngapunte, saya ngurus KTP belum bisa .. di kasih KTP sementara sampai tanggal 5 Januari, ini mau diperpanjang KTP sementara nya juga tidak bisa ... saya urus di kecamatan Laweyan juga tidak bisa kasih solusi .. nuwun.	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
11	Aura Kusuma	Web	Lapor Mas Wali: Aura Kusuma. Assalamualaikum permisi. Saya ingin menanyakan terkait Cetak ulang E KTP yang telah hilang,dari tahun lalu saya sudah mengurus tersebut dan dikonfirmasi untuk datang kembali ke kantor kecamatan Jebres untuk mengambil cetakan KTP. Tetapi sampai saat ini belum juga jadi karena katanya belum ada bahan/kartu dari pusat. Bagaimana solusinya ya? Karena ktp fisik sangat saya butuhkan,berbulan bulan saya menunggu tapi belum juga jadi. Terima Kasih 🙏	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
12	Toufan Surya Hadi	Web	Lapor Mas Wali: Toufan Surya Hadi. Selamat pagi. 🙏. Pertama saya buat penggantian KK yg sudah memakai barcode.. karena ada perubahan tempat tinggal tapi masih satu kampung KTP yg lama ditarik di kecamatan laweyan dan dikasih surat keterangan sementara yg ada masa berlakunya 1 bulan... Setelah masa berlaku habis saya datang ke kntr kecamatan lagi ternyata belum ada fisiknya.. dan saya minta surat keterangan pengganti sementara suruh datang lagi besok... Kenapa tidak bisa dilayani hari itu jg..?. Apa susahnya mencetak kertas surat pengganti KTP sementara yg fisiknya belum ada..?. Masa berlaku surat keterangan pengganti KTP saya habis tgl 5 januari.. saya kmrn datang tgl 4 bilang belum bisa dilayani.. saya datang lg hari ini masih disuruh nunggu sampai besok..?ada apa pak wali... Tolong pak wali.. KTP penting... Apa pelayanan dikntr kecamatan laweyan memang seperti itu... Sekiranya itu aja yg mau saya sampaikan.. mohon pencerahan pak.. atas perhatian'nya saya ucapkan terimakasih.. 🙏	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
13	Joko Priyono	Web	Lapor Mas Wali: Joko Priyono. Mohon solusinya. Mohon bantuan, ktp saya rusak dan sudah mendapat rujukan ke kecamatan. Tp malah diganti dengan kertas. Padahal buat verifikasi lewat aplikasi dan tidak dapat terbaca	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari

14							
15	Alfian Bayu Sutanto	Web	Lapor Mas Wali: Alfian Bayu Sutanto. <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/uE5oU-SJxk/1672894589_c7-89f7-95c095b1_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/uE5oU-SJxk/1672894589_c7-89f7-95c095b1_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/RfXk0E9l4q/1672894587_54-9be2-2b4f1ef9_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/RfXk0E9l4q/1672894587_54-9be2-2b4f1ef9_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/ISP5p0aJ7_/1672894439_5a-85e0-5d21320b_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/ISP5p0aJ7_/1672894439_5a-85e0-5d21320b_119915.jpg</a>	2023-01-05	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, daerah menunggu pengiriman blangko dari pusat, diperkirakan Minggu depan akan datang blangko ktpnya, saat ini solusi baru bisa gunakan KTP digital di Hp Android jika berkenan silahkan ke Disdukcapil Surakarta.	2023-01-05	Satu Hari
16	Kusuma Wahyuning Agustina	Web	Lapor Mas Wali: Kusuma Wahyuning Agustina. haloo selamat pagi mas Gibran saya mau ngajuin keluhan saya, dulu pas Agustus 2022 saya sudah melakukan foto untuk KTP di sekolah, namun sampai Desember saya tidak mendapat kiriman undangan buat ambil KTP sedangkan teman teman saya yang lain nya sudah mendapatkan KTP, nah saya mengadu ke duckcapil pada tanggal 1 Desember 2022 lewat WhatsApp dan tanggal 5 nya saya langsung ke duckcapil sesuai arahan yang di beri, nah setelah saya ke duckcapil saya hanya dapat kertas yang berisi biodata dan registrasi KTP elektronik melalui hp, dan di kertas yang berisi ktp sementara itu hanya sampai tanggal 5 Januari saja, nah setelah tanggal 5 januari 2023 saya ke duckcapil lagi berniat untuk mendapatkan KTP namun pihak duckcapil tidak bisa menerimanya hanya karena saya sudah registrasi KTP lewat hp, padahal saya butuh banget untuk KTP fisik nya untuk membuat SIM, mohon maaf sebelumnya mas Gibran mengganggu aktivitas nya, dan terima kasih telah berkenan membaca keluhan saya, selamat pagi..	2023-01-06	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755 Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan) Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat.	2023-01-06	Satu Hari
17	Joko Priyono	Web	Lapor Mas Wali: Joko Priyono. Terimakasih. 🙏. Mohon bantuan update ketersediaan blangko ya pak wali	2023-01-06	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755 Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan) Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat.	2023-01-06	Satu Hari

18	Ristiana	Web	Lapor Mas Wali: Ristiana. Pak. Tolong ditindaki pegawai kecamatan. Kita pekerja. Di ksh blsan tgl 6 suruh dtg ke kecamatan. Sampai disana cm diksh tau tdk ada srt ketrgn smntra ktp tdk dksh ktp apalagi. Kita kerja jdi bolak balik knp wkt bls sistem online itu langsg online aja. Ngapain jauh jauh ke kecamatan laweyan blangko ktp hbs. Dftr online ktp hilang	2023-01-06	Scroll Pelayanan Aspirasi Daftar Aspirasi LihatDATA ASPIRASINO2023000266Tanggal06 Januari 2023 08:01:58PengirimKusuma Wahyuning AgustinaTelepon6287831672275Emailpenaritenar@app.comKategoriPelayanan KependudukanMediaMobileUsername PelaporSumber AduanID AduanLampiranLokasiData lokasi tidak lengkap, tidak dapat menampilkan peta. Alamat : Lintang : Bujur : JudulMOHON INFORMASI TERKAIT PEMBUATAN KTP SAYASiLapor Mas Wali: Kusuma Wahyuning Agustina. haloo selamat pagi mas Gibran saya mau ngajuin keluhan saya, dulu pas Agustus 2022 saya sudah melakukan foto untuk KTP di sekolah, namun sampai Desember saya tidak mendapat kiriman undangan buat ambil KTP sedangkan teman teman saya yang lain nya sudah mendapatkan KTP, nah saya mengadu ke duckcapil pada tanggal 1 Desember 2022 lewat WhatsApp dan tanggal 5 nya saya langsung ke duckcapil sesuai arahan yang di beri, nah setelah saya ke duckcapil saya hanya dapat kertas yang berisi biodata dan registrasi KTP elektronik melalui hp, dan di kertas yang berisi ktp sementara itu hanya sampai tanggal 5 Januari saja, nah setelah tanggal 5 januari 2023 saya ke duckcapil lagi berniat untuk mendapatkan KTP namun pihak duckcapil tidak bisa menerimanya hanya karena saya sudah registrasi KTP lewat hp, padahal saya butuh	2023-01-06	Satu Hari
19	Santoso	Web	Lapor Mas Wali: Santoso. Pak. Pak e KTP kok belum jadi ini terjadi di seluruh Indonesia di solo juga pak. Tolong sampaikan ke bapak anda Jokowi dodo. Untuk menindaklanjuti. Biar cepat jadi e KTP kok belum jadi pak	2023-01-07	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispdukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispdukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat	2023-01-07	Satu Hari
20	Rendy	Web	KTP asli diambil dinas ketika pencatatan perkawinan pada bulan Desember awal. Lalu KTP terbaru blm diberikan dengan alasan blanko habis. Hanya mendapat surat keterangan yang berlaku sampai bulan januari awal. Hingga detik ini setiap kali ditanya, blanko ktp belum ada, belum siap sampai waktu yang ditentukan. Sedangkan semua pembukaan bank dan semua urusan pekerjaan, dll harus menggunakan KTP. Semua proses terhenti hanya karena KTP ini. Solusinya bagaimana?	2023-01-09	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispdukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispdukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat	2023-01-09	Satu Hari

21	Rony Sunarto	Web	Lapor Mas Wali: Rony Sunarto. Selamat siang mas wali yang terhormat Kami merasa sangat agak kecewa dengan pelayanan publik terutama e ktp karena sudah beberapa kali datang ternyata blangko nya masih kosong padahal e ktp sangat penting untuk pembaharuan data data kami.tolong di usahakan untuk hal hal yang sangat penting ini Kami taat pajak tolong juga segera di permudah masalah seperti ini Tadi kami dan beberapa masyarakat yang sama sama mengurus e ktp sangat sangat kecewa sekali Terima kasih 🙏	2023-01-09	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat	2023-01-09	Satu Hari
22	Prasetyo Ys	Web	Lapor Mas Wali: Prasetyo Ys. pagi mas wali, niki mau tanya.. kok ngurus KTP dipersulit dan dipingpong antara dukcapil dan kecamatan?	2023-01-09	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat	2023-01-09	Satu Hari
23	Dodit Arifianto	Web	Lapor Mas Wali: Dodit Arifianto. Tp sampek didukcapil blangko hbs. Disayangkan.apakah tdk ada persiapan program itu?. Ngapunten 🙏.mtr suwun <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/i174VcKhM/1673246746_8c-bb6f-65d03796_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/i174VcKhM/1673246746_8c-bb6f-65d03796_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Nh-s9JHtK0/1673246575_2c-8faf-97d3a27e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Nh-s9JHtK0/1673246575_2c-8faf-97d3a27e_119915.jpg</a>	2023-01-09	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kamiTatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon. Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar.&gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat	2023-01-09	Satu Hari
24	Pratika Rusma Pamimgit	Web	Lapor Mas Wali: Pratika Rusma Pamimgit. Selamat sore mas wali Ijin bertanya apa blangko ektip sudah ada, mau nyetak ektip luar jawa kok dipersulit mas wali 🙏. Padahal hilangnya disolo mas 🙏 🙏. Mohon bantuannya mas.	2023-01-09	Mohon maaf blangko masih menunggu kiriman dari pusat. Dukcapil bisa bantu membuatkan KTP Digital di HP android jika berkenan silahkan datang ke Dukcapil Surakarta dijam kerja. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.Terima Kasih.	2023-01-09	Satu Hari

25	Ramadany Johan Raharjo	Web	Lapor Mas Wali: Ramadany Johan Raharjo. Selamat sore mas wali, mohon infonya sudah 3 kali ke dinas KTP juga belum jadi 🙏 Pertama rekam, minggu berikutnya kedukcapil lagi belum jadi juga, datang ketiga kalinya ini juga belum jadi Mohon pencerahannya mas wali ke dinas terkait 🙏.	2023-01-10	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan keterbatasan stok blangko KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> Atau WA ke nomor:085155090755 Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kami Tatacara Penggantian Surket ke KTP-el1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.022. Buat akun dengan klik "Daftar".3. Isi data pendaftaran dan simpan.4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL, di layanan PENGGANTIAN SUKET &gt; KTP-el6. Lengkapi data dan upload persyaratan (Foto Surat Keterangan Pengganti KTP-el).7. Klik "Ajukan Permohonan".8. Tunggu notifikasi melalui WA (Waktu & Tempat Pengambilan).Informasi Tambahan&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan waktu dan tempatnya via WA Pemohon ( Saat ini ada sekitar 6000 antrian, sementara Blangko masih menunggu ) . Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan	2023-01-10	Satu Hari
26	Ramadany Johan Raharjo	Web	Lapor Mas Wali: Ramadany Johan Raharjo. Terima kasih infonya, tapi tadi sudah datang ketiga kalinya tidak dapat suket, hanya dapat fl.02 Opo ya berlaku seperti ktp isinya aja form pengajuan 🙏	2023-01-10	Diberitahukan kepada seluruh penduduk Kota Surakarta, sehubungan dengan antrian pencetakan KTP-el, maka pelayanan pencetakan KTP-el dilakukan dengan skala prioritas dan mohon mendaftar melalui aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02 di link: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a>  Atau WA ke nomor:  085155090755  Mohon maaf atas ketidaknyamanan layanan kami  Tatacara Penggantian Surket ke KTP-el  1. Buka aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman V.02  2. Buat akun dengan klik "Daftar".  3. Isi data pendaftaran dan simpan.  4. Masuk dengan user password yang sudah dibuat.  5. Pilih kategori KEPENDUDUKAN DAN CATATAN	2023-01-11	Satu Hari
27	admin.sosmed	Twitter	TWITTER : ytrama99 Infonya min, sdh dtng ke 3 kalinya ke capil solo dan terakhir nunggu 2 jam pulang tangan kosong cuman bawa fl.02, suket aja gk dapet apalagi ktp-el. Mohon infonya 🙏 Informasi selengkapnya : <a href="https://twitter.com/ytrama99/status/1612733574574407680">https://twitter.com/ytrama99/status/1612733574574407680</a>	2023-01-11	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini karena kami masih menunggu ketersediaan blangko dari Pusat, Karena banyak Surker yang harus cetakm Saat ini bisa diantrikan cetak bisa secara online <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a> atau datang langsung ke Dinas bawa Suket Asli sesuai kuota/antrian hari ini. Terima Kasih.	2023-01-11	Satu Hari
28	Rahel Advenia Maharani	Web	Lapor Mas Wali: Rahel Advenia Maharani. Saya sudah buat dri 2 minggu lalu lebih. Sedangkan teman saya hri ini buat rabu besok sudah jadi, sampai sekarang ktp saya belom jadi pak	2023-01-11	&gt; Pencetakan menunggu ketersediaan blangko dan antrian cetak, dan akan di infokan Hari, Tanggal dan tempatnya via WA Pemohon ( Saat ini antrian Pencetakan ) . Untuk itu, dimohon pada saat pengajuan dipastikan mengisi nomor WA dengan benar. &gt; Apabila Mendesak silahkan datang Sendiri dengan Membawa Surket Asli KeDisdukcapil Surakarta sesuai kuota dan antrian yang tersedia mulai hari ini. &gt; Apabila kesulitan, bisa meminta fasilitasi pendaftaran melalui kelurahan setempat &gt; Pemohon Bisa mendaftarkan Digital ID /KTP Digital di HP Android dengan datang Ke Disdukcapil Kota Surakarta.	2023-01-11	Satu Hari

29	Andhini Maharani Ratridewi	Web	Lapor Mas Wali: Andhini Maharani Ratridewi. . Malam mas Gibran. Saya kan kmaren baru minta pindah alamat dr ngampon Mojosongo ke cengklik Nusukan KTP masih wujud kertas Sedangkan saya keburu kepake buat lahiran Katanya pihak balaikota ,bilangnya Sampek smingguan Minta tolong dong pak urusin KTP kk saya	2023-01-14	Langsung datang ke Disdukcapil dg membawa suket asli. Terima Kasih	2023-01-14	Satu Hari
30	Dewi Kurniawati	Web	Assalamualaikum bapak ,mohon maaf adakah bantuan untuk kami warga kurang mampu untuk menyekolahkan anak? kami.sedang ada program wajib belajar 9th ,tp kenyataannya 2 putra kami di keluarkan dr ponpes tanpa ada negosiasi hanya karena keterlambatan bayar SPP.nyeseik rasa nya melihat banyak yg dapat bantuan pemerintah sedang mereka orang mampu,dan kami warga rantau yg tidak mampu malah susah.mengurus KTP &amp; KK susah yg katanya online tp tdk ada respon 3 bln lebih,bagai mana mau punya KIP atau kartu? lainnya □. Kami sdh menyampaikan mau melunasi dgn mencicil krn cuma sbg kuli bangunan saja,tp tdk ada respon positif justru ultimatum putus sekolah dgn batas waktu 1bln sedang biaya tagihan 9jt sebelumnya sdh tanda tangan materai ikatan sekolah 6th.  KK dan KTP alamat Banjarsari Surakarta.untuk saat ini domisili di Klaten dgn alamat jamanal kidul RT 3/RW XI no 20(gang buntu). Sudah mengurus KK dan pembaharuan KTP di Solo secara online sebanyak 3x tetapi tdk ada respon dan menanyakan di kecamatan hanya di suruh mengulang tanpa ada ada respon keluhan tlg pengurusan sebelumnya . Putra kami sekolah di PPMN Ceper.krn memang untuk ke negeri terkendala zonasi dan prestasi dgn alamat sebelumnya maka lgs ke swasta.tetapi di sana yg semula mengadakan kelas alpha betha untuk warga kurang mampu ternyata setelah masuk semua biaya disamakan dan tidak ada toleransi pencicilan uang pangkal.langsung keputusan dikeluarkan klo tdk ada pelunasan tenggang sampai akhir januari ini dr saat pengambilan rapot semester pertama kemarin. Kami kesulitan untuk mempunyai KIP, KIS, dan kartu lainnya untuk bisa mendapat bantuan apapun.  terima kasih Wassalamu'alaikum	2023-01-17	Baik, terkait dengan KK dan KTPEL, tim dukcapil Kota Surakarta akan menghubungi ibu., untuk bisa ditindaklanjuti. Terima kasih.	2023-01-17	Satu Hari
31	ahmad saifudin rafsanjani	Web	bikin kk baru, masukan nama istri tapi gak jadi pak" udah 6bulan lebih, mana cap kaki anak juga ikut ketumpuk diberkasnya pak.	2023-01-20	Mohon info untuk pendaftaran lewat mana, nomor registrasi berapa atau bukti tanda terimanya ada? Terima Kasih.	2023-01-20	Satu Hari
32	RIKI AZIZ	Web	ktp saya hilang udah saya urus terus udah nunggu sampe sebulan belum jadi jadi	2023-01-26	Baik Tim Disdukcapil akan menghubungi Saudara untuk mencari info lebih lanjut dan menindaklanjuti erkait pendaftaran dimaksud. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Terima Kasih.	2023-01-26	Satu Hari
33	Riani Tunjung Seto	Web	Lapor Mas Wali: Riani Tunjung Seto. rencana saya mau pasang listrik sendiri.lha suami coba daftar lewat online trus ternyata nik suami sudah terpakai buat pemasangan listrik dan dapat subsidi.saya cek ke PLN belakang manahan ternyata NIK suami ada 2 nama.trus gimana solusinya pak 🙏, selamat malam pak gibran.maaf saya mau tanya.saya mau pasang listrik.lha saya cek nik suami saya kok sudah terpakai dan dapat subsidi juga.ternyata nik suami itu ada 2 nama.terus gimana solusinya ya pak 🙏.mohon bantuannya 🙏.terimakasih 🙏 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/mFNdhcrPw/1674819536_83-84a4-25a71682_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/mFNdhcrPw/1674819536_83-84a4-25a71682_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/M_4UhDEPbG/1674819561_cf-8c1e-c6c37041_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/M_4UhDEPbG/1674819561_cf-8c1e-c6c37041_119915.jpg</a>	2023-01-27	Baik akan ditindaklanjuti segera oleh Disdukcapil Surakarta. Terima Kasih.	2023-01-28	Satu Hari
34	Sri Asih Eko Sukati	Web	Lapor Mas Wali: Sri Asih Eko Sukati. Siang Mas Wali, saya mau komplain ,saya baru saja pindah ke kota solo awal bulan ini, dr kota semarang sebelum nya. Saya ajukan Perpindahan sesuai prosedur sudah beres semua, namun yg berhasil hanya KK dan KTP ibu saya, kok punya saya belum jadi padahal pengajuan nya berbarengan..sudah hampir 2minggu lebih kok belum beres, bahkan update sistem yg terakhir seperti ini. Mohon dibantu. Suwun mas wali gibran <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/YqR5poNMRx/1675064581_e7-b674-499c3646_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/YqR5poNMRx/1675064581_e7-b674-499c3646_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/OgPKGrQ9N2/1675064822_38-bdf3-cfa4b049_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/OgPKGrQ9N2/1675064822_38-bdf3-cfa4b049_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/KPv4I7ML8n/1675064842_20-bafe-d7eb079a_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/KPv4I7ML8n/1675064842_20-bafe-d7eb079a_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/PKHiZIU98n/1675064848_6d-b4bf-932fe413_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/PKHiZIU98n/1675064848_6d-b4bf-932fe413_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/R8xsk63OI4/1675064832_97-aa29-435ca04d_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/R8xsk63OI4/1675064832_97-aa29-435ca04d_119915.jpg</a>	2023-01-30	Terima Kasih atas infonya , Untuk yg tampilan aplikasi hal tersebut karena jumlah angka Nomor KK masih kurang mohon cek lagi. Untuk KK yg blm jadi Tim Disdukcapil akan menghubungi atau Pelayanan dukcapil Kota Surakarta bisa Kelurahan setempat atau Pelayanan Online secara Mandiri, Pada Aplikasi Dukcapil Dalam Genggaman versi baru silahkan download di: <a href="https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id">https://pelayanan.dispendukcapil.surakarta.go.id</a>  Untuk Informasi ke: Chat Whatsapp Layanan Pendaftaran dan Persyaratan : 089527097788  Apabila ada Kesulitan Silahkan datang Ke Bagian Helpdesk Disdukcapil Kota Surakarta.Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.	2023-01-31	Satu Hari
<b>Februari 2023</b>							
1	Hilda Yuliana Fitrisari	Web	Lapor Mas Wali: Hilda Yuliana Fitrisari. Assalamualaikum wr.wb. Kalo pake kertas sampe lusuh. Terima kasih atas perhatiannya 🙏 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/CbzNwLSaSD/1675402042_e4-b599-e8989dc9_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/CbzNwLSaSD/1675402042_e4-b599-e8989dc9_119915.jpg</a>	2023-02-03	Silahkan ditukar dg KTPEI di Dinas Dukcapil di Jam Kerja. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Terima Kasih.	2023-02-03	Satu Hari
2	Petrus Daruyani	Web	kenapa informasi yang disampaikan bisa salah 2 kali saya datang katanya belum ada (dikirim) berkasnya padahal sudah dapat pemberitahuan dari tanggal 3 februari	2023-02-07	Selanjutnya tim Disdukcapil akan menghubungi Saudara untuk bisa menindaklanjutinya.	2023-02-07	Satu Hari
3	Bogi Nugroho	Web	Lapor Mas Wali: Bogi Nugroho. sugeng ndalu ms/pk. wali. data istri saya koq dipakai orang lain ya pakk ??, saya tahu itu waktu tadi ke balai kota mau ngurus ktp dan kk. sedangkan data istri saya mlah gak ada sama sekali. itu saya tahu pakk yang nakal siapa.. itu pak rt saya yg curang/licik. namanya pak beni supardi.. ketua rt 02/06 gilingan. itu dari dahulu kala saya nyuri data warganya. tolong ditindak lanjuti ya pakk wali	2023-02-14	Baik tim Disdukcapil Kota Surakarta akan mengkonfirmasi untuk ditindak lanjuti. Terkait dg data penduduk. Terima Kasih.	2023-02-14	Satu Hari

4	Dedy Joko Koeswoyo Alias Dedy Bromocorah	Web	Lapor Mas Wali: Dedy Joko Koeswoyo Alias Dedy Bromocorah. Masalahnya banyak warga yang tidak begitu paham dengan teknologi, terutama lansia, apalagi IKD harus melalui rangkaian proses ITE untuk bisa mengaksesnya. Apalagi hanya android dengan OS.08 yang bisa menginstal aplikasi itu, sementara banyak warga juga yang meski memiliki android tapi tidak support, bahkan tidak sedikit yang masih menggunakan ponsel jadul karena kembali pada tidak pahamnya teknologi.  Apa ada solusi dari dinas terkait untuk mengatasi itu, Mas Wali? Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan ucapan 🙏	2023-02-14	Baik terima kasih masukannya, sekali untuk IKD bersifat sukarela bagi warga yg bisa, membutuhkan dan mampu mengakses saja. Karena KTP El fisik masih tetap berlaku. Terima Kasih.	2023-02-14	Satu Hari
5	Fredthy	Web	Mohon tanggapan Saya mengurus KTP anak saya dari bulan Desember 2022, pada bulan Januari mau saya ambil ternyata belum jadi karena saya memerlukan untuk pendaftaran kuliah anak saya, dan katanya mau diinfokan lewat WA, sampai sekarang belum ada WA masuk, mohon infonya memang Ngurus KTP itu sampai jadi berapa TAHUN ya?	2023-02-19	Terima Kasih sudah menghubungi kami, akan segera kami kroscek, bisa kirim NIK di no WA 085755795000	2023-02-20	Satu Hari
6	Nathasya Putri Herdian	Web	Lapor Mas Wali: Nathasya Putri Herdian. Sore mas wali. Ini kenapa data2 yg dari dukcapil bisa di akses oleh orang lain ya mas? Dan kaya gampang sekali diberikan, masa data2 keluarga saya, KTP, KK, serta no telp ortu saya sampe diteror bgni	2023-02-20	bisa kami bantu verifikasi datanya bisa di WA d ke no 085755795000. terima kasih	2023-02-21	Satu Hari
7	Susmitha Wilda Ailsya	Web	Lapor Mas Wali: Susmitha Wilda Ailsya. Assalamualaikum pak Gibran, izin untuk lapor masalah terkait pembuatan KTP Solo. Saya sudah mengajukan ke balaikota dengan membawa syarat yg memenuhi pembuatan ktp namun sampai sekarang belum ada kabar lagi terkait ktp saya yg dibuat. Tanggal saya ke balaikota untuk membuat KTP itu tanggal 5 Januari 2023 ini sudah mau akhir Februari namun belum jadi" pak KTP saya 🙏🙏.	2023-02-25	Terima kasih sudah menghubungi kami, Terkait dengan pengajuan KTP bisa dibantu untuk NIK nya berapa, atau bisa chat di wa ke no 085755795000	2023-02-26	Satu Hari
8	*****	Web	Lapor Mas Wali: *****. Ini terjadi kepada saya pak , karena suami saya cerai dengan mantan istri yang dulu tahun 2010 dan mantan istri melahirkan tahun 2012 , mantan istri penganjukan kk dengan dokumen" foto copian (kk fc, surat nikah fc) yang ternyata mantan istri dari suami saya sudah memfoto kopi kk,surat nikah itu dan masih disimpan. Assalamuallaikum , selamat pagi bapak , maafkan jika pagi" saya mengganggu 🙏 saya ingin melaporkan dan sedikit berkeluh kesah kepada bapak .untuk kinerja (tidak semua) petugas balai kota untuk lebih teliti dan cermat tidak main suap atau apapun itu yang bisa merugikan pihak lain. Entah petugas dalam maupun petugas parkir yang dimintaki tolong untuk membuat dokumen" .. untuk pembuatan AKTE KELAHIRAN tolong disertakan surat nikah asli dan kk asli hanya sebagai bukti/sekedar diperlihatkan petugas saat pengajuan pembuatan akte. lalu anak yang lahir di tahun 2012 ini bisa mempunyai akte kelahiran dan tercantum nama suami saya . yang seharusnya akte hanya bertuliskan "lahir dari seorang ibu" , tp dengan fc" yang diserahkan ke petugas tanpa memperlihatkan yang asli , akte anak itu keluar ada nama suami saya sebagai bapaknya. Mungkin saya kira cukup dan bapak bisa mengerti dengan apa yang saya sampaikan , meski dengan kata/ucapan yang kurang baik/sopan .. Sekali lagi saya sangat berharap petugas balai kota (semua) bisa lebih baik lagi kedepannya , dan trima kasih bapak , semoha sehat selalu dan panjang umur 🙏	2023-02-25	mohon maaf ibu, bisa di informasikan untuk dokumen kk bapak,dokume kk ibu dari anak, dan akta kelahiran anak, untuk kami proses verifikasi datanya, bisa dikirim lewat no wa 085755795000	2023-02-27	Dua Hari

**Maret 2023**

1	Indah Rosiana Dewi	Web	Lapor Mas Wali: Indah Rosiana Dewi. Selamat sore. Maaf sblumnya, sy akan menyampaikan terkait kendala sy dalam pencetakan kartu EKTP. Sy sudah ke kecamatan, utk menanyakan jika memang EKTP belum jadi sy mohon utk buatkan perpanjangan surat keterangan. Tp dr pihak kecamatan menyampaikan tdk bisa membuat karena surat keterangan dr pusat.. Mohon utk segera dibantu karna kebetulan sy kontrol rutin di beberapa RS. Karna kondisi kesehatan sy yg tdk baik. Sy komplikasi diabetes, pasca stroke 2x, jantung. Dan sy bekerja sebagai asesor BNSP kemungkinan keluar kota naik transportasi umum yg perlu KTP.mohon pencerahannya.matur sembah nuwun 🙏. Sy pindah dari kab.Bantul DIY. Sy sudah melakukan prosedur pindah dan masuk sebagai warga solo pada akhir november.  Sy mendapat wa bahwa KTP akan jd maksimal 5 jan 2023. Tp hingga saat ni EKTP tdk kunjung jadi. Hanya KK yg sudah jd, karna memang bs dicetak sendiri.	2023-03-06	Mohon maaf atas ketidaknyaman ini, tim disdukcapil Kota Surakarta akan segera menghubungi Ibu untuk konfirmasi dan menindaklanjuti. Terima kasih	2023-03-07	Satu Hari
2	Suryo Adhi Cahyanto	Web	Lapor Mas Wali: Suryo Adhi Cahyanto. Selamat pagi mas Gibran, hanya sekedar sharing saja. Apakah pemkot solo bisa mengeluarkan peraturan tentang keterbitan dalam administrasi domisili? Saya selaku rt, banyak warga yg sudah tidak domisili tp masih menumpang alamat kk. Apalagi ada peraturan tentang pindah domisili yg bisa diproses langsung dari kelurahan tanpa sepengetahuan rt/rw. Ada beberapa warga yg masuk ke area saya (dari skh/kra) yg tidak domisili karena hanya untuk mempermudah administrasi saja dan ikut eyangnya dalam hal alamat. Sekedar info, kk yg domisili hanya 60% saja dan yg lain tidak domisili. Demikian keluhan kami mas Gibran mewakili beberapa rt yg lain. Sebelumnya saya sampaikan terima kasih, sehat selalu buat mas Gibran beserta keluarga 🙏🙏🙏.	2023-03-13	Baik, Terima kasih atas masukan. Terkait hal dimaksud juga harus dikomunikasikan dengan ketentuan di Pemerintah Pusat.	2023-03-14	Satu Hari
3	Mukh Nur Ip Manggala Putra	Web	Lapor Mas Wali: Mukh Nur Ip Manggala Putra. selamat siang mas wali.. izin bertanya, saya mengurus surat kematian orangtua sejak Selasa minggu lalu ke kelurahan dan sampai hari ini belum jadi, saya tanya bbrapa ketua rt&rw biasanya hanya 2 hari saja. karna surat kematian ini sudah ditunggu utk mengurus pemberkasan pensiun & asuransi pendidikan adek" saya, nyuwun tulung barangkali saya bisa dibantu follow up mas wali, sehat selalu, matur nuwun...	2023-03-13	Baik, tim disdukcapil akan menghubungi Saudara lewat WA. Terima Kasih.	2023-03-14	Satu Hari
4	Nugroho Panji Tutantyo	Web	Lapor Mas Wali: Nugroho Panji Tutantyo. Selamat Pagi, Lapor Mas Wali.. ini di Kantor Kecamatan Banjarsari ada mesin ADM untuk cetak KK dan KIA masih rusak. Sudah sekitar 3 bulan blm ada perbaikan. Mohon bantuannya, krn sy kesusahan harus bolak balik ke MPP, Balaikota, Kec. Banjarsari dan sampai Kec. Banjarsari malah mesin rusak, jadi sy harus ke MPP lagi. Suwun. <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/upload/BaQaQxTOD5/1678780527_80-81ec-7e4ef57b_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/upload/BaQaQxTOD5/1678780527_80-81ec-7e4ef57b_119915.jpg</a>	2023-03-14	Mohon maaf atas ketidaknyaman, kami kami cek untuk perbaikan segera. Terima Kasih.	2023-03-15	Satu Hari
5	Titik Setyaningsih	Web	Anak saya R. Romiz Aisy sudah rekam KTP sejak 21 Maret 2023. Katanya jumat jadi. Hari jumat tgl 24 Maret petugas bilang belum jadi. Katanya sehari jadi? Mana buktinya? Disuruh balik hari Senin pula. Senin jadi nggak Pak? Berapa lama lagi?	2023-03-24	Mohon maaf, Kendala penunggalan di pusat statusnya belum bisa dicetak, saat ini sudah bisa. bsk senin bisa dicetak dan diambil. Mohon maaf dan Terima Kasih.	2023-03-25	Satu Hari
6	Dwi Pangasti	Web	Lapor Mas Wali: Dwi Pangasti. Pak mau lapor saya sdh pindah KK dari batam ke surakarta sdh hampir 4th., permasalahanya data tidak tercatat di dukcapil padahal KK & KTP sdh Surakarta., mohon solusinya Pak makasih sebelumnya	2023-03-25	Baik, tim dukcapil akan menghubungi Saudara, agar bisa ditindaklanjuti.Terima kasih.	2023-03-26	Satu Hari

7	Alvian Guntur S	Web	Lapor Mas Wali: Alvian Guntur S. . Pagi mas gibran, ini saya ada masalah untuk NIK KTP adek saya. Apa benar kalau ada salah satu keluarga yang pecah KK kemudian NIK KTP dan KK nya berubah? Adek saya udah umur 22tahun.  Kemaren ketahuan nya pas mau pendaftaran rekening di BCA tetapi NIK terdaftar atasnama lain. Sedangkan selama ini selalu menggunakan NIK yg tertera di KTP dan KK  Mohon info nya mas 🙏 Sudah mengurus di balaikota tetapi tetap di suruh ganti NIK dan katanya kesalahan teknis.	2023-03-29	Bak, tim disdukcapil akan menghubungi Saudara lewat WA untulk konfirmasi karena terkait data pribadi. Pada prinsipnya NIK tidak bisa berubah. Terima kasih.	2023-03-30	Satu Hari
8	Irfan Wahyu Hidayat	Web	Lapor Mas Wali: Irfan Wahyu Hidayat. Selamat pagi mas wali, saya warga wonogiri. Izin bertanya, kmrin ktp saya hilang terus saya baca bahwa bisa diurus di disdukcapil terdekak utk penerbitan e ktp. Namun saya wa diadukcapil solo disuruh mengurus langsung ke wonogiri. Soalnya saya kerja di solo 🙏 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Idl-jcI033/1680138442_6c-ba4a-43618b97_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Idl-jcI033/1680138442_6c-ba4a-43618b97_119915.jpg</a>	2023-03-30	Mohon maaf karena kuota blangko KTPEL dari pusat berdasarkan Kabupaten/Kota maka untuk daerah sekitar dipersilahkan mengurus didaerahnya masing. Apabila berkenan instal IKD/ KTPEL Digital bisa dilayani dengan membawa HP Android ke Disdukcapil Kota Surakarta. Terima kasih.	2023-03-31	Satu Hari
<b>Apr-23</b>							
1	Wan Listya Ani	Web	Lapor Mas Wali: Wan Listya Ani. Maaf anak saya bikin e KTP sampai sekarang masih dapat kertas yg selempar itu. Pas saya ke balai kota saya tukarkan juga belum jadi	2023-04-02	Silahkan langsung ditukar di Dinas Dukcapil Kota Surakarta di Jam Kerja dengan membawa Surat Keterangan Asli, Terima Kasih.	2023-04-03	Satu Hari
2	Alvian Guntur S	Web	Lapor Mas Wali: Alvian Guntur S. Halo pak gibran. Nama : Alvian Guntur S Alamat : Klaseman, Laweyan. Untuk pengaduan saya soal NIK adek saya yang diganti, tidak ada jawaban dari pihak disdukcapil dan tidak ada tindak lanjut ataupun penjelasan  Karena mana mungkin bisa NIK berganti	2023-04-10	Baik Mohon maaf atas ketidaknyaman ini , sudah dijawab namun jawaban berikutnya agak lama sehingga tidak terbaca, saat ini sudah dijawab tim disukcapil. Terima Kasih..	2023-04-11	Satu Hari
3	*****	Web	Lapor Mas Wali: *****. Selamat pagi pak wali kota Surakarta pak Gibran.  Saya mohon bantuan nya untuk mempermudah proses pembuatan akta dan KK serta bpjs bagi anak saya yang lahir di luar nikah(nikah siri). Dikarenakan anak saya tiba tiba kejang tanpa penyebab dan di haruskan melakukan banyak tindakan. Karena kami kurang mampu kami tidak sanggup membayar. Maka dari itu kami memutuskan membuatkan BPJS. Tapi pihak rumah sakit hanya memberikan waktu sampai besok Selasa.  Mohon bantuannya pak untuk mempermudah proses pembuatan akta dan KK untuk hari ini. Dan semoga BPJS nya bisa segera aktif supaya anak saya bisa segera dilakukan tindakan.  Terimakasih sebelumnya pak. Rencana kami hari ini mau ke Disdukcapil solo.  Semoga dipermudah dan bisa segera jadi. <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/-7aywQJZeQ/1681686753_fb-9d99-3742e50d_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/-7aywQJZeQ/1681686753_fb-9d99-3742e50d_119915.jpg</a>	2023-04-17	Baik silahkan datang ke Disdukcapil dibagian Akta Kelahiran bisa langsung ke Bapak Andi Herwanto atau langsung ke Ruang Pengaduan. Terima Kasih.	2023-04-17	Satu Hari
4	Jevi Wibowo	Web	Lapor Mas Wali: Jevi Wibowo. Mas wali ,,saya jevi Wibowo warga Mojosongo jebres,Surakarta,,aku minta bantuan trntang nik KTP,, Nik KTP istri saya mengapa bisa digunakan seseorang ya,,yaitu digunakan utk membuat rekening mandiri orang tak bertanggung jawab,pdhal jelas2 istri saya g pernah membuat rek tsb,,,solusinya Saya harus gmana?saya takut jika rek yg dibuat orang tsb disalah gunakan,  Yg ke 2 ada orang lagi membuat rekening lagi juga pakai nik istri saya,yaitu digibank,pdhal jelas2 istri saya juga g pernah membuat rek tsb,,,kami tahu semua itu karna istri saya mau buat rek mandiri dan rek digibank,,,mohon solusinya kami harus bgaimana mas wali?kami warga solo pengen minta bantuan dari mas wali 🙏🙏 Maturnuwun mas wali 🙏🙏🙏.	2023-04-23	Baik, silahkan foto KTP KK dan bukti dokumen agar dikirim ke wa 085755795000. Agar bisa dipelajari terlebih dahulu. Atau langsung kedisdukcapil kota Surakarta Bagian Verifikasi. Terima kasih	2023-04-24	Satu Hari
5	Totok Daryanto	Web	Lapor Mas Wali: Totok Daryanto. Assalamualaikum mas wali , Perkenalkan saya totok daryanto KTP solo ,tipes ,Serengan .. Mau menanyakan perihal akta kelahiran saya dulu hilang sudah pernah urus di Disdukcapil sudah lama sekali mungkin tahun 2018an. Karena akta saya mau pgunakan untuk mengurus nikah , matursuwun 🙏. Data saya mentok di surat nikah ibu bapak ( sudah almarhum semua) dan surat nikah juga ikut hilang semua waktu pindahan , dulu bapak ibu nikah dimana juga tidak tahu , mungkin bisa maringi solusi mas wali ?.	2023-04-27	Terkait dengan Hasil tersebut silahkan langsung datang kedisdukcapil, Kota Surakarta dibagian akta kelahiran, dijam kerja, dengan membawa dokumen yang di miliki dan surat kehilangan Kepolisian apabila pernah punya dan hilang terrima kasih.	2023-04-28	Satu Hari
6	HENDRA	Web	Saya berada diperantaan. Tapi ktl saya hilang ingin menuat KTP digital. Kekurangan Kartu keluarga. Karena saya sudah bercerai. Jadi entah kmna Kartu keluarga	2023-04-28	Untuk membuat KTP digital/IKD bisa tanpa KK, Silahkan datang ke kantor Disdukcapil kota Kota Surakarta loket IKD, dijam dan hari kerja. Terima Kasih.	2023-04-30	Dua Hari
<b>Mei 2023</b>							
1	Dwi Nastuti	Web	Lapor Mas Wali: Dwi Nastuti. Selamat pagi mas Gibran, Saya Dwi Nastuti,warga Solo Sebelumnya saya mohon maaf kalau menyampaikan curhatan kepada mas Gibran sebagai walikota Solo. Saya ibu rumah tangga mempunyai 2 anak laki laki, Anak ke-2 saya belum masuk KK saya karena msh masuk KK ayahnya dan waktu itu sudah ke Disdukcapil di Balaikota dan memang birokrasinya hrs ada surat pindah dr Depok Jabar,yg menjadi permasalahannya ayah dr anak saya sampai sekarang tidak mau menyerahkan KK dan surat akte kelahiran asli anak2 saya jg tidak mau memberikan pd saya dan anak2 saya sampai sekarang ada kendala untuk sekolah. Saya mohon pertolongan dan bantuan pada mas Gibran,mohon solusinya bagaimana mas Gibran.Kalau diperbolehkan saya ingin bertemu dengan mas Gibran. Kiranya permohonan saya dapat diterima oleh mas Gibran.Terimakasih. 🙏 Itu keluhan saya.Terimakasih 🙏	2023-05-01	Mohon, untuk jelas silahkan datang ke bagian pengaduan Disdukcapil Kota Surakarta,dijam kerja dengan membawa dokumen yang dimiliki. Terima Kasih.	2023-05-02	Satu Hari



2	Lenhkap Budi Santoso	Web	Lapor Mas Wali: Lenhkap Budi Santoso. Pengaduan : Nama almarhum orang tua saya tertulis di KK ..SAHORO... Yang betul adalah SAHURI  Mohon advise bis download KK saya yang terbaru. Mas nama saya Budi Santoso NIK 337203xxxxxxxx  Lapor KK saya ada kekeliruan nama orang tua almarhum Tertulis SAHORO.. SEBENARNYA NAMANUA SAHURI  Mohon pencerahan apa bisa diperbaiki Matir nuwun salam hormat 🙏	2023-05-06	Silahkan langsung Kedisdukcapil dg membawa kk, KTPEI, akta kelahiran dan dokumen lain yg dimiliki semisal Akta Nikah, Ijazah dll. Terima kasih.	2023-05-07	Satu Hari
3	Eprin riyana setyawati	Web	Nama di Akta Keluarga salah dalam penulisan cetak Nama asli : Eprin Riyana Setyawati Nama cetak : Aprin Riyana Setyawati	2023-05-07	Silahkan langsung datang ke Disdukcapil Kota Surakarta di Jam kerja untuk dilakukan pembenaran dengan membawa dokumen yang dimiliki, Terima kasih.	2023-05-08	Satu Hari
4	Novia Ardianasari	Web	Lapor Mas Wali: Novia Ardianasari. Terimakasih. Selamat siang mas wali. Mas, saya pengajuan ganti kt dr bulan desember 2022 smpe skrg belum jadi. Katanya blanko abis. Bolak balik kecamatan blg belum jadi. Padahal sekarang ngurus apa2 tanpa e-ktg gak bisa mas. Mbok nyuwun tolong dibantu mas, nek misal memang blanko abis nggih sampun. Kecamatan jebres mas wali. Matur nuwun. Sudah terselesaikan	2023-05-09	Baik akan dicek, tim akan menghubungi Saudara atau langsung datang Ke Kecamatan Jebres jam Kerja dengan membawa surat keterangan Asli., apabila belum diambil. Terima kasih.	2023-05-10	Satu Hari
5	Giga Arya Kusuma	Web	Salam.  Menginformasikan bahwa saya telah mengiris KTP saya yg hilang dan langsung mengurus H+1 setelah kejadian. (Jumat, 28-04-2023 di Kelurahan Danukusuman)  Pada tgl Sabtu, 29-04-2023 mendapat kondormasi dari pesan WhatsApp bahwa data yg saya submit akan dilakukan pengecekan dan pemrosesan. Adapun nomor register saya yg diberikan, yaitu 2304004717. Akan tetapi sampai dengan hari ini, Rabu, 10-05-2023 belum ada kabar atau konfirmasi lebih lanjut baik dari pesan elektronik / surat. Mohon bantuannya admin/pengurus Dispendukcapil Kota Surakarta untuk proses pembuatan ulang KTP saya.  Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.  Salam.	2023-05-10	Baik akan kami cek terlebih, akan kami informasikan lebih lama lewat wa. Terima kasih.	2023-05-11	Satu Hari
6	Vina	Web	Lapor Mas Wali: Vina. Tulung banget ki mas, aku mental brekdon. Misiii, kulonuwun kula ajeng sambat mas. Pegawai ne mas gibran galak galak aku wedi mas, padahal aku butuh gawe KTP. Sok meneh dikon ramah ya mas. Nuwun.. Nuwun.. Dingo nginput data lemot banget, ktpku dadine sue ki, mosok seminggu 🙏. Tapi wingi jare pegawe ne butuh pc mas, pc ne rusak jare sakke aku mas. Mosok pc ne retak jik dingo. Tulung mas, butuh nggo daftar pinjol. Kecamatan pak. Laweyan. Dibentak Disuruh cepet cepet pak ditegur aja pak, tapi mereka juga kasian si pak soalnya alat pendukungnya kaya layar pc nya gitu udah retak masih dipake pak	2023-05-17	Baik terima kasih atas masukan akan kami jadikan evaluasi dan melakukan klarifikasi, pembinaan dan perbaikan Terkait teknis, tim dukcapil akan menghubungi Saudara. Terima Kasih.	2023-05-19	Dua Hari
7	Reno Sugandi	Web	Lapor Mas Wali: Reno Sugandi. Asalamuallaikum mas. Saya tadi ke kecamatan , saya ingin memperbarui akta lama saya diganti akta baru yang ada barcodenya , tapi kata kecamatan gabisa gimaba solusinya mas gibran 🙏 trimakasih	2023-05-22	Mohon maaf , secara aturan memang Akta model lama tetap berlaku, dan belum ada kebijakan pergantian yang model baru/ Ber QR Code. Pergantian dengan diterbitkan akta Kutipan Kedua bisa dilakukan hanya karena akta usak atau Hilang, terima kasih.	2023-05-23	Satu Hari
8	Yoyon Priyo Waskito	Web	Lapor Mas Wali: Yoyon Priyo Waskito. selamat sore. ijin bertanya...saya punya ponakan yg dibrebes kebetulan itu anak kakak kandung saya...dan kakak kandung saya sudah meninggal...kemarin saya dihubungi kalau ponakan saya itu dititipin ke orang sedangkan ayahnya nikah lagi entah kemana...apa bisa ponakan saya itu saya bawa ke solo dan saya masukan di kartu keluarga saya...supaya bisa tetap sekolah...mungkin nanti kendala data ponakan saya tidak lengkap bahkan tidak ada soalnya ponakan saya itu sudah kelas 5 SD...solusinya bagaimana ya...tolong dipermudah...soalnya kemarin ponakan saya menghubungi saya dia tidak kerasan sama orang yang dititipin	2023-05-22	Silahkan diurus terlebih dahulu surat pindah/ SKPWNI dari Disdukcapil Brebes kemudian diurus Ke Disdukcapil Kota Surakarta. Terima kasih..	2023-05-23	Satu Hari
9	Widji Lestari	Web	Lapor Mas Wali: Widji Lestari. Pagii mas waliiii. salama damai dan penuh kasih 🙏. Mas wali sdh hampir 3 bln ngurus surat ket.ijin nikah kok ga kelar" gmn ya Mas?.. bayangim mas gregeten saya.. 🙏	2023-05-26	Baik tim aduan akan menghubungi Saudara. Mohon Maaf atas ketidaknyamanan ini. Terima kasih.	2023-05-26	Satu Hari
10	Nawangwulan	Web	Lapor Mas Wali: Nawangwulan. mas gibran. Siang Mas Wali, mau lapor. Nama saya Nawangwulan Tadi saya ke dukcapil mau minta barcode untuk cetak KK saya. Kebetulan saya mahasiswi UNS yg sedang membutuhkan KK saya utk keperluan dokumen magang. Dari dukcapil disuruh ke MPP dengan atasan kalo mau barcode pake mesin adm yg di MPP, di dukcapil gabisa. Begitu kata petugasnya. Terus saya ke MPP, katanya gabisa karena KK Jambi, harus di dukcapil ngurusnya. Bagaimana ini, Mas Wali?. Sedangkan jam pelayanan Dukcapil hari ini hanya sampai jam 11, KK nya mau saya bawa ke Kantor Imigrasi hari Senin pagi	2023-05-26	Apabila KK sudah TTE/ Bar QR Code bisa dengan Identitas Kependudukan Digital dan Cetak di ADM MPP, namun apabila belum ber QR Code harus mengurus di dukcapil dimana KK diterbitkan. Karena Daerah lain termasuk Surakarta, tidak memilikinya aksesnya. Terima kasih	2023-05-29	Dua Hari
11	Lusi Susanti	Web	Sudah mengajukan pembuatan KK dr Oktober 2022 lewat baladesa jalatunda tp sampe sekarang blm jadi ,sampe bulan ini udah daftar ulang lewat aplikasi online yg katanya KK paling 2 Minggu tp blm jadi juga , entah harus sabar sampe kapan lagi , padahal KTP penting,buat bikin paspor jadi gagal karena ngga ada KTP suami mau bikin SIM juga ngga bisa karena KTP nya ga ada jadi warga tanpa KTP selama setahun,apa apa butuh KTP tp bikin KTP engga jadi jadi	2023-05-28	Mohon ,maaf untuk Balai Desa Jalatunda itu dimana? dan Dalam layanan apa? Terima kasih.	2023-05-29	Satu Hari
<b>Juni 2023</b>							
1	*****	Web	Lapor Mas Wali: ***** . Selamat sore mas, mohon maaf mengganggu waktunya, izin melaporkan mengenai pelayanan dari disadmindukcapil Surakarta, yang dikatakan di pamfler dinas akan menjawab dalam kurun waktu 1 jam, tetapi sampai saat ini belum dibalas mas, berikut saya lampirkan fotoanya njitnjih, terimakasih <a href="https://dnlbo7fgicc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/gbeYHAM6Vb/1685783748_77-b3cc-c8196e2c_119915.jpg">https://dnlbo7fgicc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/gbeYHAM6Vb/1685783748_77-b3cc-c8196e2c_119915.jpg</a>	2023-06-03	Mohon maaf , Semua data tahun 2023 masih menunggu data semester 1 2023 yg turun pada bulan Juli 2023. Untuk wa aduan disadmindukcapil Kota Surakarta, ketentuannya masih direspon dihari dan jam kerja. Akan dijawab dihari dan jam kerja sesuai urutan. Tanggal 1 - 4 Juni 2023 hari libur. Terima Kasih.	2023-06-04	Satu Hari

2	HR	Web	Kepada ythkepala dinas dukcapil Aturan dari pusat bahwa pindah datang tidak perlu lapor RT jika diterapkan di surakarta bisa berdampak buruk, orang pindah tanpa ada kejelasan tinggal dimana bisa menentukan alamat sesuka hati. Dampak buruknya apabila yg pindah datang berniat menipu dan butuh alamat alamat yg dipandang tempat tempat elit yg dipercaya masyarakat itu bisa memuluskan oknum penipu. Dan juga selama ini apabila ada warga yg tsrangkut kriminal yg dicari adalah RT dulu padahal bisa jadi RT nya tidak tahu warga tersebut mohon dipertimbangkan aturan itu apabila diberlakukan di kota surakarta terimakasihSalam akal sehat	2023-06-01	Terkait dengan hal tersebut Disduckapil Seluruh Indonesia mengacu pada Peraturan Presiden NO 96 TAHUN 2018 tentang PERSYARATAN DAN TATA CARA PENDAFTARAN PENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL. Terima Kasih.	2023-06-05	Empat hari
3	Annisa Nur Safitri	Web	Lapor Mas Wali: Annisa Nur Safitri. Lapor mas wali, assalamu'alaikum Sedih pol pak wali, aku ngurus akta anakku 1.5 tahun gak dadi dadi, jebul berkasnya di ilangke petugas.	2023-06-12	Baik tim akan menghubungi Saudara. Mohon maaf atas ketidakhnyananan ini. Terima kasih.	2023-06-12	Satu Hari
4	Mahbbb Murtiyoso	Web	Lapor Mas Wali: Mahbbb Murtiyoso. Selamat pagi. Izin Mas Wali  Sy Mahbub, warga Solo tinggal di Jakarta  Sy sedang dalam proses Tugas Belajar dan perlu utk membuat paspor. Untuk itu sy perlu mencetak dokumen KK dan Akta Kelahiran (anak)  Sy sudah kontak W Dukcapil Solo, kemudian melakukan langkah sesuai arahan dgn aplikasi IKD. Namun utk KK blm diverifikasi dan utk akta kelahiran menu pada aplikasi blm support (info dr petugas dukcapil jakpus)  Kemudian stlh konsul lgsng ke petugas dukcapil Jakpus, sy diarahkan utk meminta kode barcode akses SIAK online sy agar bs mencetak mandiri KK dan Akta.  Sy sudah WA kembali nomor dukcapil Solo namun tidak direspon.  Sy butuh segera dokumen tsb utk keperluan Tugas Belajar Mas.  Mohon bs dibantu  Terima kasih.. sy juga sudah coba telfon nomor kantor dukcapil Solo namun tidak diangkat	2023-06-16	Baik tim dukcapil akan menghubungi Saudara dan bisa diproses di hari kerja. Terima Kasih.	2023-06-17	Satu Hari
5	Yafet Agus Wicaksono	Web	Lapor Mas Wali: Yafet Agus Wicaksono. Mas Wali, kok akta kelahiran anak saya, yg lahir tgl 10 Juni kemarin, yg diurus lewat RS Brayat, kok jadinya katanya msh 2 minggu lg. Kata admin di Brayat dr Dukcapil nya memang lama. Lama banget. Tdk spt waktu waktu anak saya yg pertama. Kira² kenapa bisa lama ya Mas Wali?	2023-06-16	Baik tim dukcapil akan mengkonfirmasi. Terima Kasih	2023-06-17	Satu Hari
6	yuni shara mangunsong	Web	sedikit keluhan dari kami, sy warga solo suami sy luar solo. kami mengurus akta nikah secara online, kami berdomisili di tangerang. semua sudah di validasi, dan sudah jadi. jadinyapun tidak sesuai dengan web (2x24 jam) , baru jadi 1 minggu, setelah jadi kami di minta untuk ambil suratnya, namun karena sudah di anggap jadi kami berfikir untuk sekalian urus surat pindah ke tangerang, karena domisili kami di tangerang, sambil nunggu waktu untuk di perbolehkan cuti pulang ke solo mengambil akta nikah. seteleha KTP dan KK kami di tangerang jadi (1 bulan) kami baru bisa ke solo untuk ambil akta, dan ternyata hasilnya, akta tersebut tidak berlaku, karena KTP kami sudah pindah. lalu apa gunanya mengurus online?	2023-06-21	Baik tim Disduckapil akan mengklarifikasi terkait kasus dimaksud akan menghubungi Ibu. Terima Kash.	2023-06-21	Satu Hari
7	Heri Kristiawan	Web	Lapor Mas Wali: Heri Kristiawan. Selamat pagi mas Gibran... Saya cm mo ngasih kritik aj... Waktu pendaftaran saya antrinya dari jam 1 siang sampai jam 4 .. pintu udah ditutup... Ad jg yang antri dari jam 9 pagi sampai jam 2... Waktu mo cari akta anak saya yg bilang... Saya ambil nomor antrian dari jam 8.. selesai jam 10 kurang.. hampir 2 jam... Makasih mas Gibran... Mohon maaf sebelumnya... Knp di dinas kependudukan pelayanannya lama bget... Waktu pengambilan jg sama... Kasihan yg udah tua2..	2023-06-21	Baik terima Kasih atas masukannya, akan kami jadikan bahan untuk evaluasi dan perbaikan. Mohon maaf atas ketidakhnyananan ini.	2023-06-22	Satu Hari
8	Sri Mulyanto	Web	Lapor Mas Wali: Sri Mulyanto. Lewat website: <a href="https://dispendukcapil.surakarta.go.id/persyaratan-dan-mekanisme-pelayanan-akta-perkawinan/">https://dispendukcapil.surakarta.go.id/persyaratan-dan-mekanisme-pelayanan-akta-perkawinan/</a>  Mekanisme lewat aplikasi *Dukcapil dalam genggamannya.* . Hari ini datang ke kantor dukcapil utk menyerahkan berkas fisik secara manual. Mohon kepastian dlm hal pencatatan secara sipil ttg mekanisme yg prosedural. Sistem digital merupakan jawaban yg sesuai perkembangan jaman, tapi mnnga warga/masyarakat masih harus diajak kmbali dlm sistem manual yg ketinggalan jaman. <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/rLAXPaRlRw/1687410248_39-b74b-7d3be089_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/rLAXPaRlRw/1687410248_39-b74b-7d3be089_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/vOvsXFg3KR/1687410141_67-96ee-7e99b5aa_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/vOvsXFg3KR/1687410141_67-96ee-7e99b5aa_119915.jpg</a>	2023-06-22	Baik Terima kasih atas masukan, untuk perkawinan karena membutuhkan verifikasi silahkan langsung datang Kedisduckapil Kota Surakartam untuk Aplikasi Online untuk pendaftaran awal saja,	2023-06-23	Satu Hari
9	Rizal Dhiyas Resindra S H I M M	Web	Lapor Mas Wali: Rizal Dhiyas Resindra S H I M M. Kan terkait ppdb jawa tengah mas. Maksudnya untuk verifikasi datanya harusnya di cek lebih mendalam... Karena banyak anak karanganyar luar solo yg beli KK agar anaknya masuk zonasi SMA negeri 1 Surakarta...	2023-06-26	Mohon maaf apa ada bukti jual belinya ya?, pada prinsipnya PPDB SMA SMK, kewenangan Pemerintah Provinsi dimana usia KK lebih 1 tahun. Pemerintah Kota Surakarta lewat Dukcapil hanya melayani pindah datang penduduk sesuai dengan persyaratan dalam peraturan perundangan. Terima Kasih.	2023-06-26	Satu Hari
<b>Juli 2023</b>							
1	Fajar Arrohman	Web	Lapor Mas Wali: Fajar Arrohman. . Maaf pak wali, ini pelayanan online dukcapil gimana ya pak, Ini saya chat ke pelayanan dukcapil, tentang data tambahan yang akan di upload tidak bisa, tapi di no pelayanan yang di berikan kok malah di lempar kesana kemari tanpa ada tanggapan ya pak 😞 😞	2023-07-05	Chat di 085755795000 di jam kerja. Terima Kasih.	2023-07-05	Satu Hari

2	Hilda Virgiani	Web	Lapor Mas Wali: Hilda Virgiani. lalu saya mencoba chat dengan admin dukcapil. hari ini Jumat, jam 8.24 pagi saya memberikan info detail saya. jam 10.58 baru ditanggapi oleh admin. jam 11.30 mereka sudah tutup pada hari Jumat.. lalu saya mencoba chat dengan admin dukcapil. hari ini Jumat, jam 8.24 pagi saya memberikan info detail saya. jam 10.58 baru ditanggapi oleh admin. jam 11.30 mereka sudah tutup pada hari Jumat.. selamat siang, saya ada kendala dengan aplikasi dukcapil dalam gengaman. disini sy diminta untuk melengkapi berkas yakni *surat nikah* dimana saya belum menikah.. saya ingin menyelesaikan ini dengan cara online. tetapi sistem aplikasi sepertinya eror sehingga meminta berkas surat nikah. ketika sy meminta penjelasan di admin, tanggapan sangat lambat sehingga sudah tutup, dan sy harus menunggu hingga senin lagi 🙄. maaf Mas, ga jadi komplain aja. senin sy ke balaikota langsung aja. terimakasih <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/lzwwW7YID/1688704342_98-b0ae-083b073e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/lzwwW7YID/1688704342_98-b0ae-083b073e_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/b9sl4rLXMk/1688704341_be-8ae2-708ffd73_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/b9sl4rLXMk/1688704341_be-8ae2-708ffd73_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/zhTGp5zozl/1688704200_4f-9264-0cd8928a_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/zhTGp5zozl/1688704200_4f-9264-0cd8928a_119915.jpg</a>	2023-07-07	Baik, maksudnya Surat nikah orang tuanya, silahkan lengkapi di aplikasi apabila blm bisa bisa daftar baru dg lengkapi semua dokumen termasuk surat nikah orang tua. Terima Kasih.	2023-07-08	Satu Hari
3	C Tyas Nurlita Anggraeni	Web	Lapor Mas Wali: C Tyas Nurlita Anggraeni.. selamat pagi mas wali, saya mau menanyakan, apakah penduduk domisili ktp klaten tidak bisa cetak ktp rusak di dukcapil solo? km saja tanyakan ke dukcapil klaten infonya bisa cetak di domisili tempat tinggal skrg, namun saya tanyakan ke dukcapil solo tidak bisa krm alasan ketersediaan blangko jd harus cetak di kota domisili ktp. saya tau memang akan diprioritaskan untuk warga solo kota, namun disini kami jg ikut kontribusi untuk kota solo krm hari2 kami tinggal disini, dr pajak2, retribusi, dsb kenapa untuk hal ini tidak diperlakukan sama? seharusnya kan kebijakan dukcapil satu dg yg lainnya sama, kalo pun sarannya memang harus cetak di domisili ktp ya tidak menyelesaikan masalah, saya bekerja dan saya tidak mungkin ijin kerja sehabian hanya untuk cetak ktp saja, harapannya bisa cetak di solo supaya mempermudah dan mempercepat proses, kalo kantor pemerintahan sabtu, minggu dan tanggal merah buka saya bisa urus tanpa saya harus ijin bekerja. mohon arahan mas wali, nuwun 🙏	2023-07-20	Baik terima kasih atas masukan, untuk saat ini kebijakan disdukcapil Kota Surakarta, sementara belum mencetak KTPEL Luar domisili / Luar Kota sampai waktu yang belum bisa tentukan. Mohon maaf atas ketidknyamanan ini.	2023-07-20	Satu Hari
4	Juntamina Pambudi	Web	Lapor Mas Wali: Juntamina Pambudi. Assalamualaikum, selamat pagi mas wali, perkenalkan saya warga solo mas, nama saya Juntamina, saya mau menanyakan apakah sekarang di bawah kepemimpinan mas wali, WNI yang lahir di luar negri setelah pulang ke indonesia untuk mencatatkan kelahiran bisa mendapatkan akte kelahiran?  Note: saya dan suami WNI (warga solo) Ke 2 anak saya lahir di Jepang. Setelah anak saya lahir tahun 2015 dan 2018, saya mudik ke solo untuk mencatatkan kelahiran anak, untuk mengurus akte kelahiran dan KK tetapi saat itu dukcapil tidak bisa mengeluarkan akte, hanya berupa kertas yang bertuliskan surat pencatatan kelahiran yang isinya kurang lebih sama dengan surat pencatatan kelahiran yang keluaran KBRI tokyo saat itu dan dibawahnya dituliskan bahwa surat pencatatan tersebut bukan merupakan akte kelahiran, karena saat itu waktu mudik saya terbatas, jadi yang mengambil surat tersebut adalah orang tua saya. Orang tua saya saat itu menanyakan alasannya kenapa tidak bisa dikeluarkan akte kelahirannya karena di daerah lain ada yang bisa, apakah merupakan kebijakan otonomi daerah dan kenapa kalau tidak bisa dikeluarkan dan hanya bisa mengeluarkan surat pencatatan tersebut di bawahnya di note bukan merupakan akte, bukankah melemahkan fungsi dari surat yang dikeluarkan, tetapi saat itu tidak mendapatkan jawaban dan solusi.  Saya sangat berharap saya bisa mendapat bantuan dan solusi dari mas wali, karena akhir bulan ini saya berencana akan mudik ke solo. Apabila bisa saya ingin segera mengurusnya supaya ke 2 anak saya bisa mendapatkan akte kelahiran, karena misal suatu saat kami kembali, di indonesia akte masih merupakan syarat administrasi.  Terima kasih, mohon bantuan solusinya mas wali..	24/07/2023	Tanggapan :WNI yang melakukan persalinan di luar negeri dan negara tersebut menyelenggarakan pencatatan sipil, maka akan diterbitkan akte kelahiran di negara tersebut. Dalam hal ini Jepang adlh termasuk kategori negara dimaksud. Akte kelahiran yang diterbitkan oleh negara Jepang berlaku universal. Setelah terbit akte kelahiran luar negeri, maka orang tua si anak harus melaporkan peristiwa kelahiran tsb kpd kedutaan besar / konsulat di negara tersebut (Jepang) sehingga memperoleh surat keterangan pelaporan. Jika si orang tua kembali ke tanah air maka harus melaporkan peristiwa kelahiran tersebut pada Dukcapil sesuai domisili utk diterbitkan surat keterangan pelaporan luar negeri sekaligus akan diupdate Kartu Keluarganya berupa tambah jiwa dan terbit NIK baru. Surat Keterangan yang diterbitkan Dukcapil sesuai domisili bukan merupakan akte kelahiran karena sudah diterbitkan akte kelahiran oleh Catatan Sipil di negara Jepang. Hal di atas merupakan tata cara pencatatan sipil yang berlaku bagi WNI yang mengalami peristiwa ptg (dlm hal ini peristiwa kelahiran) di luar negeri sesuai ketentuan Perpres No. 96 Tahun 2018 dan Permendagri No. 108 Tahun 2019.Terima kasih	2023-07-24	Satu Hari
5	Juntamina Pambudi	Web	Lapor Mas Wali: Juntamina Pambudi. Baik, terima kasih tanggapannya mas wali, tapi apakah surat pencatatan yang dikeluarkan oleh dukcapil tersebut nantinya bisa digunakan sebagai pengganti akte kelahiran saat diperlukan sebagai syarat administrasi saat di indonesia nanti diperlukan? Misal masuk sekolah dll Note: untuk KK alhamdulillah sudah diupdate dan dimasukkan datanya.	2023-07-24	Surat pelaporan kelahiran WNI di Luar Negeri yang diterbitkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berlaku diseluruh wilayah Indonesia. Sekaligus sebagai bukti bahwa ybs sudah memiliki akte kelahiran yang diterbitkan oleh kantor catatan sipil di negara tempat dilahirkan. Terima kasih.	2023-07-25	Satu Hari
6	sukma	Web	Halo. Saya sudah ke Kelurahan Sumber sejak 29 September 2022 untuk perbarui identitas di KK dan aktifin BPJS. Dan sampai sekarang tertanggal 26 Juli 2023, saat ini cuman baru perbarui identitas di KK yg dikerjakan (itu pun ortu saya yg turun tangan gara2 lama sekali), untuk pengaktifan BPJS "tidak dikerjakan" alasannya nunggu minimal 6bulan kerja dan bakal diinfo lewat whatsapp? Ini sudah lama sekali mohon maaf nih saya jadi gaboleh sakit gitu? Haha terimakasih atas pelayanannya yang sangat sangat baik:)	26/07/2023	Baik tim akan menghubungi Saudara karena terkait dengan data pribadi untuk mengirimkan foto KK nantinya untuk bisa ditidaknya. Namjun pada prinsipnya sebenarnya apabila KK sudah tercetak otomatis aktif.. Terkaiky data Saudara akan segera kami cek. Terima Kasih.	2023-07-27	Satu Hari
<b>Agustus 2023</b>							
1	Olga Jusuf	Web	Lapor Mas Wali: Olga Jusuf. Selamat Siang Mas Gibran.  Tadi ke Dukcapil. Mau cetak ulang KTP karena yg lama rusak.  Katanya blangko KTP terbatas. Tidak bisa cetak ulang.  Saya menanyakan kepastiannya , kapan blanko nya ada lagi, tidak bisa memastikan.	01/08/2023	Mohon maaf atas tidaknyamanan ini, terkait hal tersebut akan dikomunikasikan dengan pemerintah pusat karena blangko KTPELI pengadaan dari Kemendagri. Terima Kasih.	2023-08-01	Satu Hari

2	Amelia Febriani	Web	Lapor Mas Wali: Amelia Febriani. . Selamat pagi Pak, kemarin hari Selasa, 1 Agustus 2023 pagi saya datang ke dispendukcapil balaikota, saya mau ganti KTP saya yg foto semula belum berhijab menjadi berhijab, setelah saya datang ke informasi saya diberitahu tidak bisa ganti KTP karena blanko KTP habis dan akan tersedia di akhir bulan Agustus/awal bulan september.  Kemudian saya pindah ke MPP karena mau urus KIA anak saya, tapi saya lihat blanko KTP tersedia di loket dispendukcapil MPP..  Pertanyaan saya apakah betul blanko habis/tidak tersedia, karena waktu saya menanyakan ke balaikota dikatakan oleh informasi nya bahwa blanko KTP di dispendukcapil balaikota maupun MPP habis, tetapi pada fakta nya di MPP tersedia blanko nya.  Terimakasih	2023-08-02	mohon maaf atas ketidaknyamanannya Memang benar blanko KTP di Kota Surakarta menunggu ketersediaan dari pusat, setelah di cek yg tersedia di MPP adalah sisa terakhir dari penarikan stok yg ada di wilayah/ kecamatan untuk yg sudah mendaftar online sebelumnya dan sudah terbagikan, selanjutnya dinas masih menunggu ketersediaan blanko KTP dari pusat (Kemendagri). Terima Kasih.	2023-08-02	Satu Hari
3	Krida Herlina Pujiatmojo	Web	Lapor Mas Wali: Krida Herlina Pujiatmojo. . Assalam'ualaikum Mas gibran Mohin maaf sebelum nya sy ibu krida Alamat nayu timur rt 07 rw 18 mohon petunjuk sy sebagai pemohon / mewakili anak sy mau tambah jiwa di kk + akte sy sudah lewat online sudah komplit tapi masih blm bisa sy mohon petunjuk yg benar itu bagai mana mas gibran sy sudah 4 kali mohon maaf njeah mas terima kasih 🙏🙏	2023-08-09	Baik tim disdukcapil akan menghubungi ibu, atau Ibu bisa langsung datang Kedisdukcapil Kota Surakarta di jam kerja di bagian Help Desk untuk bisa dibantu dengan membawa dokumen persyaratan. Terima Kasih.	2023-08-10	Satu Hari
4	Sukarjono Se	Web	Lapor Mas Wali: Sukarjono Se. Mas. Gibran selamat siang Mohon bantuannya 1. Aplikasi dukcapil kota Surakarta sangat slow setiap unduh data. Failed. Minta di ulang ulang.. 2. KTP saya karena lama no NIK tidak terbaca dengan jelas. Saya ke MPP katanya tidak bisa dicetak karena material ubtk KTP sudah lama belum datang.. Pl help how to proceed Thanks. Ndak bisa selesai <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/iGCvZKE5HG/1691560041_ce-b761-4a5db12e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/iGCvZKE5HG/1691560041_ce-b761-4a5db12e_119915.jpg</a>	2023-08-09	Baik, tim dari Disdukcapil akan menghubungi Bapak, untuk bisa membantu dan memandu atau bisa langsung datang Ke Disdukcapil Surakarta di Jam Kerja dengan membawa persyaratan. Terima Kasih.	2023-08-10	Satu Hari
5	Khairunnisa Iffah Asyasyifa	Web	Lapor Mas Wali: Khairunnisa Iffah Asyasyifa. selamat pagi .. adik saya sudah diberi undangan untuk mengambil ktp tepat di hari ulang tahun ke 17 pada tanggal 7 agustus kmrn. Setelah saya sampai di dispendukcapil balai kota katanya tidak bisa diambil karena BLANGKO HABIS. Setelah itu besoknya ayah saya ke balai kota lagi untuk ambil dan katanya bisa sampai sebulan lagi . Apakah pergerakan dispendukcapil kalau habis gt tidak ada anggaran untuk beli blanko atau tidak jaga2 dulu sblm habis ? Atau gmn ya ?	2023-08-10	Mohon Maaf atas ketidaknyaman ini, Terkait blanko KYPEL Menjadi Kewenangan Pemerintah Pusat/ Kemendagri, Daerah tidak boleh melakukan pengadaan. Untuk Cek Kesediaan bisa diakses disini: <a href="https://dispendukcapil.surakarta.go.id/info-ktp">https://dispendukcapil.surakarta.go.id/info-ktp</a> Terima Kasih.	2023-08-10	Satu Hari
6	Sri Wahyuni	Web	Lapor Mas Wali: Sri Wahyuni. Selamat Pagi Kepada yang terhormat Bapak Wali Kota yang kami hormati Bapak Wali Kota ,kami mau jorhat ,kami kehilangan KTP kami lapor kepolisian mintak surat kehilangan sudah dikasih kami bawa kelurahan serengan ,tigali nomer wa ,kami kasih nanti kalau sudah jadi di wa bu ,tak tunggu 4hari tidak ada wa ,kami kelurahan belum jadi bu ,,kelurahan di suruh kecamatan ,kecamatan belum jadi di suruh nunggu 1bulan nanti kalau sudah jadi di wa,dari kecamatan di surat buat ganti nya KTP ini dulu ya bu,nunggu 1bulan , Kami sri wahyuni Alamat ,Dawung tengah RT 02 RW 14	2023-08-14	Mohon maaf atas ketidaknyaman, disdukcapil Surakarta masih menunggu blanko KTP EI dari Kemendagri, Pusat yang direncanakan Minggu ini akan datang silahkan diurus mulai minggu depan. Terima Kasih.	2023-08-14	Satu Hari
7	Tabita Marthina Utami	Web	Lapor Mas Wali: Tabita Marthina Utami. Selamat pagi Mas Wali. Saya Tabita warga Banjarsari Surakarta. Saya mengurus E-KTP tapi blanko masih kosong hanya diberikan KTP sementara. Dan mirisnya, KTP sementara yg diterbitkan oleh dispenduk capil Solo diTOLAK oleh Imigrasi pusat , karena imigrasi bilang harus menyertakan E-KTP yang terbaru. Padahal blanko kosong kan bukan salah warga masyarakat.. <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/UWgTt4FDUe/1692148660_53-afe1-b78cfc0c_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/UWgTt4FDUe/1692148660_53-afe1-b78cfc0c_119915.jpg</a>	2023-08-16	Mohon maaf atas ketidaknyaman ini, karena kemarin menunggu blanko dari pusat, untuk saat ini silahkan segera ditukarkan di disdukcapil Kota Surakarta di hari dan jam kerja atau di layanan khusus di lantatur / CFD ( info buka di web site dispendukcapil Kota Surakarta). Akan diganti dg KYPEL. Terima Kasih.	2023-08-17	Satu Hari
8	SAMSUL	Web	KTP udah 1 tahun gak jadi jadi	2023-08-21	Baik tim akan mengklarifikasi, pendaftaran lewat apa atau bisa juga langung datang ke bagian aduan disdukcapil kota Surakarta di jam kerja. Terima kasih.	2023-08-21	Satu Hari
9	Yessi Sandra Giantha	Web	Lapor Mas Wali: Yessi Sandra Giantha. Selamat siang bapak, umur saya 17 tahun, alamat rumah saya di Banyuanyar. Saya ingin menyampaikan keluh kesah saya terhadap kinerja pemerintah balaikota kota Solo. Mohon maaf bapak sebelumnya, pesan ini mungkin lumayan panjang saya berharap Bapak berkenan untuk membaca dan membantu saya 🙏 Pada tanggal 13 Juli 2023 saya ke balaikota karna saya ingin mengajukan perpindahan KK di pencatatan dukcapil, karena sebenarnya orang tua saya sudah bercerai waktu saya TK, dan saya sama adik-adik saya ikut ibu saya sampai sekarang. Namun, nama saya dan adik-adik saya tercatat di KK milik bapak saya, padahal seharusnya di KK milik ibu saya. Maka dari itu, kemarin tanggal 13 Juli saya ke balaikota untuk mengurus hal tersebut, karena saya sudah 17 tahun dan berkemauan untuk membuat KTP dan SIM serta mendapatkan hak saya sebagai warga negara. Tapi, sampai sekarang saya tidak dapat kabar apapun dari petugas balaikota terkhusus petugas dukcapil nya. Saya juga sudah membawa berkas berkas penunjang nya, seperti fc KK bapak saya, fc KK ibu saya, fc putusan pengadilan, fc KIA saya dan adik saya, itu sudah saya bawa pak. Saya dan adik adik saya sebetulnya sudah lama sekali berkehendak untuk pindah KK ikut ibu saya, namun waktu itu kami masih belum cukup umur.	2023-08-23	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, mohon datang pada jam kerja di Disdukcapil Kota Surakarta di bagian pengaduan / konsultasi dg membawa dokumen - dokumen yg dimiliki, untuk dicarikan solusi penyelesaian. Terima Kasih.	2023-08-23	Satu Hari

1	Adam Sulistyono	Web	Lapor Mas Wali: Adam Sulistyono. . Assalamualaiku,selamat sore mas Gibran perkenalkan nama saya adam tinggal dibanyuanayar,saya mau menanyakan tentang kantor Dukcapil apakah benar ada pegawai Dukcapil dari jawa timur?karna menawarkan untuk perubahan NIK KTP&KK untuk orang yang bermasalah dengan OJK / BIceking <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/AlJrFqq7J/1693824679_02-8473-c4a4fc33_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/AlJrFqq7J/1693824679_02-8473-c4a4fc33_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Jy8ZCE-uoc/1693824680_3f-b092-a25bebe0_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/Jy8ZCE-uoc/1693824680_3f-b092-a25bebe0_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload/GUeZVyRsLs/1693824681_18-b988-59dbb228_119915.mp4">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload/GUeZVyRsLs/1693824681_18-b988-59dbb228_119915.mp4</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload-wBYyPtAMh/1693824681_2d-85fe-6a27ad46_119915.mp4">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload-wBYyPtAMh/1693824681_2d-85fe-6a27ad46_119915.mp4</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload/Ud40gbD4g3/1693824682_1d-89fc-803a5c95_119915.mp4">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/video/upload/Ud40gbD4g3/1693824682_1d-89fc-803a5c95_119915.mp4</a>	2023-09-04	Pegawai Dukcapil Kota Surakarta tidak ada yang menawarkan jasa dimaksud. dan tidak bertanggung jawab atas jasa layanannya tersebut, jasa layanan tersebut ilegal dan akan diselediki lebih lanjut. Terima kasih.	2023-09-05	Satu Hari
2	Rio Ade Atmoko	Web	Lapor Mas Wali: Rio Ade Atmoko. . Assalamu'alaikum Mas Gibran, kulo Rio Ade Atmoko warga barune jenengan di Mertoudan, Mojosongo Rt 09/01 Jebres Surakarta, ijin melapor dan menanyakan perihal pindah domisili dari Demak ke Surakarta, kemarin saya sudah mengurus proses pindah via whatsapp dengan Dispendukcapil bulan November 2022, sudah dalam proses dan menunggu notifikasi selanjutnya.  hari ini sudah saya kirim pesan lagi menanyakan sudah jadi atau belum atau bagaimana, tetapi tidak ada balasan dari Dispendukcapil  nyuwun arahan saking jenengan Mas Gibran, Maturnuwun 🙏	2023-09-21	Baik untuk pendaftaran di dukcapil akan memiliki nomor registrasi atau bukti tanda terima, silahkan dikirim disini sekalian bukti hasil kirim pesan yang tidak direspon. Agar bisa dilakukan pengecekan. Terima Kasih.	2023-09-21	Satu Hari

<b>Oktober 2023</b>							
1	Sheila Sania Pertiwi	Web	Lapor Mas Wali: Sheila Sania Pertiwi. Selamat siang mas wali, saya mau melaporkan soal KTP. Adik saya kan sudah berumur 17 tahun sudah buat KTP sebelum umur 17 tahun, sampai sekarang kok belum ada informasi lagi yaa mas soal kejelasan KTP. Katanya kalo sudah berumur 17 akan di informasikan kejelasan ktp. Kurang lebih 3setengah bulan belum dapat ktp, mohon di bantu mas wali. . Ya pokoknya intinya sudah buat ktp tapi belum dapat kartunya sudah 3 bulan lebih	2023-10-06	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, silahkan langsung datang di dinas dukcapil di jam kerja dengan membawa FC KK. Terima Kasih.	2023-10-07	Satu Hari
2	Finda Agatha Christy	Web	Lapor Mas Wali: Finda Agatha Christy. Selamat siang Pak Gibran. Mohon maaf pak, mau pengaduan. Awal bulan november bsok saya mau nikah pak, yang cowok orang solo pak tapi masih ktp bekasi. Dan udah tinggal 5 tahunan di nusukan pak. Dari pak RT diminta untuk nyari surat domisili dulu. Nah udah dari seminggu yang lalu sampai sekarang dukcapil blm slesai pak. Bilangnya antri. Gatau kurang apa ga paham pak. Bilangnya kalo mau cepet bayar 600rb nanti dicepetin 2 hari jadi. Apa memang betul prosedurnya seperti itu pak? Kebetulan saya mau daftar kua. Tp belum bisa kalau pihak laki aja masih muter2 di dukcapil terus lama pak. Terakhir harusnya minggu ini udah daftar ke kua soalnya nikahnya awal bulan november. Tp pihak dukcapil sana mempersulit pak. Gimana pak solusinya. Mohon dibantu apakah emg jalan paling cepet itu bayar? Tapi kan instansi pemerintah harusnya membantu. Bukan minta dibayar 🙏🙏	2023-10-11	Baik, terkait dengan hal tersebut untuk Disdukcapil Kota Surakarta tidak ada layanan surat domisili adanya layanan kedatangan Penduduk dengan syarat surat pindah dari Dukcapil Kota/kabupaten Asal. Semua layanan Dukcapil Kota Surakarta gratis. Terkait teknis bisa datang ke klinik aduan dukcapil Surakarta atau chat ke wa +62 857-5579-5000 dan juga tim dukcapil Surakarta akan menghubungi Saudara. Terima kasih.	2023-10-12	Satu Hari
3	rayhana	Web	perkenalkan nama saya zamhaji bhrenasy rayhana saya warga kota surakarta jawa tengah.  saya ingin melakukan pengaduan pada tanggal 12 oktober saya mengalami penipuan dari pihak shopee atas nama bapak Rayn dari shopee jakarta, seluruh data saya ( identitas ktp, nama ibu kandung OTP, no handphone,email ) di ambil, seluruh saldo atm, shopee diambil nama saya juga didaftarkan pinjol spaylater &shopee pinjam hingga saya mengalami kerugian 6 juta & terjerat spay later 2,3 juta rupiah yang harus saya bayarkan di tanggal 25oktober 2023 saya sudah melakukan pelaporan polisi namun dari pihak shopee tidak mau tau dan lepas tangan. saya sudah mendatangi kantor shopee yang berada di mall solo paragon bertemu atas nama amanda, pihak shopee menyatakan " itu bukan urusan kami, dan ibu wajib membayar tagihan + bunga 5% di tanggal 25 oktober besok, jika tidak ibu akan di hubungi & di datangi pihak deptcollector kami" saya juga menghubungi pihak Cfinance pada tanggal 13 oktober 2023 selaku yang menaungi Spaylater & Spinjam. ter hubung dengan atas nama Dam. saya sudah menjelaskan bahwa telah terjadi penipuan namun dari pihak Cfinance tidak peduli dan terus memaksa saya untuk membayar jika saya tidak membayar di tanggal 25 maka akan ada deptcollector. saya mohon pertolongan & bantuan bapak gibran beserta tim untuk mengusut tuntas kasus penipuan ini serta memohon agar data saya diamankan & dihapuskan dari segala pinjol, untuk bukti pelaporan saya lampirkan di DM IG ganjarpranowo. mohon dibantu dan diberikan feedback ke rayhana5758@gmail.com 089670348660	2023-10-14	Baik atas laporannya disampaikan untuk penipuan sudah benar lapor kepolisian untuk mengusutnya, Anda juga bisa mencari infomasi tambahan media laporan yang relevan di internet Misal laporan Ke Otorotas Jasa Keuangan atau lainnya. Mohon Maaf dan Terima Kasih.	2023-10-16	Dua Hari

<b>November 2023</b>							
1	Novi Martikasari	Web	Lapor Mas Wali: Novi Martikasari. Maap kak Saya mau tanya Kenapa saya sudah pindah KK dari solo ke Sukoharjo udah 1th loh Kok belum diproses Data saya masih disolo terus Saya mau bikin Kls ke Sukoharjo jadi tidak bisa Karena data nya ganda Sudah ke balaikota ke mpp ke dinsos Surakarta Data saya masih aja tetep masih Pdl dr balaikota dan mpp udah dihapus katanya Tp di dinsos masih. Ini wa dari kelurahan di Sukoharjo pak...katanya data saya masih disolo Jadi tidak bisa untuk ngurus kis Sukoharjo 🙏🙏🙏 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/TPPrbXwmU6/1698977844_17-b2fe-69fb506d_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/TPPrbXwmU6/1698977844_17-b2fe-69fb506d_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/iYO67wXBmU/1698977929_07-8396-6e28faec_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/iYO67wXBmU/1698977929_07-8396-6e28faec_119915.jpg</a>	2023-11-03	Baik untuk bisa dilakukan pengecekan di data base kependudukan mohon dikirim foto KTP dan KK dikirim ke wa 08994011616 yang kami akan menghubungi segera lewat chat wa. Terima kasih.	2023-11-06	Tiga Hari

2	Mei Lisyani	Web	Lapor Mas Wali: Mei Lisyani. Assalamualaikum Selamat pagi salam sejahtera Mau tanya apah kertas untuk cetak KTP sudah tersedia Anak kami bary buat kto pertama kali ..sudah foto dan di janjikan satu hari sesudah foto jadi dan dpt di ambil sewaktu " bisa Karna domisili kami jauh 2 bln bs dtng ke Balaikota ..ternyata jwban nya blm jadu dan kwrtas untuk cetak habis ... Domisili kami di Madiun	2023-11-13	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini mohon datang sendiri/orang tua atau jika orang lain diluar KK dengan surat kuasa untuk mencetakan KTPELnya dibagian cetak pemula di jam kerja. Terima Kasih.	2023-11-13	Satu Hari
3	R Fitriana	Web	Lapor Mas Wali: R Fitriana. Selamat pagi pak wali, maaf nyuwun sewu mengganggu, mau bertanya, mohon jawaban . . Akhirnya saya ke kelurahan karena daftar aplikasi dukcapil loading nya lama. Sudah daftar dan isi form di kelurahan Banyuanyar, lalu petugasnya bilang nanti 2-3 hari nunggu info dari dukcapil. Apakah saya harus bayar ke petugas kelurahan supaya urusan KTP bisa cepat selesai pak wali gibran ?. Terima kasih pak. Yang melapor: ROCHMAD FITRIANA, Jalan Mataram 8 No. 3 Rt 03, RW 10, Kelurahan Banyuanyar, Kecamatan Banjarsari, Solo. . Saya mau bertanya, KTP saya patah dan mau mibta ganti, langsung ke kecamatan Banjarsari, infonya harus isi form/data online ke kelurahan Banyuanyar atau isi form di aplikasi dukcapil. Akhirnya saya ke	2023-11-16	Untuk Pendaftaran layanan KTPEL waktu pelayanan selesai Datu Hari Kerja di Disdukcapil Kota Surakarta, Terkait KTPEL Saudara Sudah jadi dan bisa diambil di Kantor kecamatan Banjarsari di Jam kerja. Terima Kasih.	2023-11-17	Satu Hari
4	Muhamad saifudin	Web	Ijin share pak wali. Saya saifudin tinggal di bayan RT01/09,kehilangan KTP-EL dan sudah buat surat kehilangan, melanjutkan ke kelurahan untuk upload data yang di minta sesuai dengan petunjuk dan arahan dari kelurahan. Kemudian dapat konfirmasi dari dispendukcapil melalui whatsapp bahwa data F01 tidak valid, kemudian saya datang lagi di hari yang sama di kelurahan kadipiro dan sudah diperbaiki kembali, kemudian hari esoknya dapat	2023-11-17	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, tim Dinas dukcapil Surakarta akan menghubungi Saudara untuk mengklarifikasi data agar bisa dilakukan pengecekan. Terima kasih.	2023-11-20	Satu Hari

**Desember 2023**

1	Fatma Emillia	Web	Lapor Mas Wali: Fatma Emillia. . Assalamualaikum sugeng enjing Lapor mas wali. Niki kulo ajeng ngurus ktp kata petugas e mesin e error trus suruh balek lagi besok, terus kalo besok masih nggak bisa suruh balek lagi besoknya dan katanya petugas di verifikasi errornya lama. Apa iya mesinnya error terus, kalo harus bolak balik makan waktu mas wali. Monggo solusinya.  Terima kasih	2023-12-12	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, terkait aplikasi untuk cetak KTPEL merupakan aplikasi dari Kementerian Dalam Negeri/Pusat, dan kemarin sedang mengalami gangguan secara nasional. Saat ini cetak KPEL sudah berjalan lancar silahkan datang Kedisdukcapil di jam kerja. Terima Kasih.	2023-12-13	Satu Hari
2	Dewi Karliana	Web	Lapor Mas Wali: Dewi Karliana. Assalamualaikum wrwb 🙏 Assalamualaikum mas Gibran Mohon maaf melenceng dari tema pengaduan kota solo 🙏 Afwan sebelum nya mas, Dulu saya tinggal di Tipes Serengan,rencana mau merantau ke jkarta bersama anak²,tapi Allah berkata lain mas,anak saya yang saya kandung dan yg rencana saya mau bawa ke jkt slh lahir, mempunyai penyakit bawaan dan harus di rawat jalan smpe skrg 🙏karna adanya kebocoran di jantung dan pneumonia dr lahir 🙏 Sedgkan anak saya yang pertama di vonis kelenjar getah bening mas, Jika saya mau pindah KK lagi dr jkt ke solo ,apakah masih bisa mas? Sedangkan saat ini saya numpang di rumah ibu di cemani mas 🙏. Jazakumullahu khaim,smoga mas Gibran membalas pesan saya,sehat selalu panjang umur,smoga Allah memberikan keberkahan 🙏 Aamiin Yra 🙏Wa'alaikumsalam wr wb.	2023-12-15	Baik Terima Kasih, untuk pindah lagi ke Surakarta bisa di fasilitasi oleh Disdukcapil Kota Surakarta asalkan memenuhi persyaratan, salah satunya ada rumah yang ditempati atau persetujuan yang ditumpang yang beralamat di Surakarta. Selanjutnya silahkan datang ke Disdukcapil Kota Surakarta di Ruang Pengaduan pada jam kerja membawa dokumen yang dimiliki. Terima kasih.	2023-12-18	Tiga Hari

**Total Pengaduan Masuk Tahun 2023 : 102**

**Total Pengaduan Selesai Tahun 2023 : 102**

**Januari 2024**

1	Robbyirawan	Web	Lapor Mas Wali: Robbyirawan. Status saya di KTP & KK sudah lama "cerai hidup", tetapi data di online masih kawin, kapan hari saya kehilangan KTP di Bogor, lalu pas mau dicetak di Disdukcapil sini tidak bisa karena kesalahan data tersebut	2024-01-04	Baik kami cek terlebih dahulu, akan di hubungi Dukcapil Surakarta untuk konfirmasi data. Terima kasih.	2024-01-05	Satu Hari
2	Aris Santo Efendi	Web	Lapor Mas Wali: Aris Santo Efendi. Selamat malam Mas Wali, saya Aris, saya mau lapor tentang no NIK saya yang dipakai orang karena kesalahan penginputan data di BTN, saya akan pengajuan KPR jadi terkendala dengan masalah NIK itu, sudah ganti tahun tapi sampai sekarang tidak ada kepastian dari BTN solo Slamet Riyadi, bukti dari Dukcapil NIK saya tunggal. Selamat malam Mas Wali, saya Aris, saya mau lapor tentang no NIK saya yang dipakai orang karena kesalahan penginputan data di BTN, saya akan pengajuan KPR jadi terkendala dengan masalah NIK itu, sudah ganti tahun tapi sampai sekarang tidak ada kepastian dari BTN solo Slamet Riyadi, bukti dari Dukcapil NIK saya tunggal  Mohon bantuannya Mas Wali 🙏, agar cepet selesai urusannya dan saya bisa ambil KPR dengan tenang 🙏 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/1FLTKU2HTN/1705752186_e8-a9cb-64b6ee6b_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/1FLTKU2HTN/1705752186_e8-a9cb-64b6ee6b_119915.jpg</a>	2024-01-20	Baik, tim dukcapil akan mengkonfirmasi ke Saudara karena terkait data pribadi. Terima Kasih.	2024-01-22	Dua Hari

**Februari 2024**

1	Eri Agustiyani	Web	Lapor Mas Wali: Eri Agustiyani. Selamat pagi , mohon maaf saya mau tanya . Kalau mau reprint akta lahir untuk keperluan daftar sekolah TK anak bagaimana ya cara nya ya ? Tahun 2020 ketika saya mengurus akta kelahiran anak, petugas nya bilang nnt tinggal minta reprint kalau mau minta lagi . (Krn tahun 2020 bentuk akta lahirnya sudah seperti kertas HVS tidak seperti dahulu lg ). Nah kebetulan saya mau ngurus pendaftaran akta nya saya cari tidak ada, ketika saya ke dukcapil, petugas nya meminta saya mengurus surat kehilangan dr kepolisian baru di bawa ke kelurahan lagi .. Saya mau reprint langsung ke dukcapil . Kenapa saya harus sampai lapor ke kepolisian. Serumit itu kah ?. Apakah barcode ini tidak cukup untuk me reprint kan kembali ?. Mohon segera di tindak lanjut .. Krn saya kalau harus bolak balik ke kantor dukcapil seperti nya kondisi nya tidak mendukung. Karena saya bawa anak yg masih kecil2 <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/gbT0jsStiC/1707104662_d5-a687-35f934e5_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/gbT0jsStiC/1707104662_d5-a687-35f934e5_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/B9GHNT_J_X/1707104663_d8-960c-d1cccc2f_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/B9GHNT_J_X/1707104663_d8-960c-d1cccc2f_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/MZfNxqMjKW/1707104932_bb-9bae-63b2f23e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/MZfNxqMjKW/1707104932_bb-9bae-63b2f23e_119915.jpg</a>	2024-02-05	Baik, tim disdukcapil akan mengonfirmasi dan menindaklanjutinya dengan menghubungi Ibu. Terima kasih.	2024-02-05	Satu Hari
2	Adi Setiyawan	Web	Lapor Mas Wali: Adi Setiyawan. Selamat siang pak wali. Buat KTP yang hilang berapa hari ya pak wali. Soalnya ini sudah hari ke 2 belum dapat kabar dari kelurahan. Katanya mau di kabari lewat telepon biasanya kan cuma sehari jadi. Hallo pak wali	2024-02-07	Baik untuk SOP satu hari kerja untuk layanan disdukcapil Kota Surakarta, Silahkan di konfirmasi kembali. Terima kasih	2024-02-12	Empat Hari

3	Arafian Mukti Nugroho	Web	Saya telah mengisi formulir F-1.03 dengan benar dan jelas sesuai dengan data yg saya inginkan. Tetapi pada saat pengambilan surat, terdapat kesalahan penulisan alamat RT. Bagaimana bisa terjadi kesalahan, padahal di sistem saya sudah input dengan benar, formulir sudah saya lampirkan dengan benar. Ketika hendak meminta untuk diubah, malah saya yang disuruh ke dinas terkait. Kok bisa, padahal kesalahan ada di mereka, tapi saya yang disuruh repot bolak-balik.	2024-02-13	Baik tim disdukcapil Kota Surakarta akan menghubungi Saudara Untuk menyelesaikannya. Mohon maaf atas ketidaknyaman ini. Terima Kasih.	2024-02-15	Dua Hari
4	Hasna Hamidah	Web	Selamat pagi, saya Hasna Hamidah, Saya ingin mengajukan penggantian foto KTP, dikarenakan foto di KTP saya dari SMA sudah berbeda dari diri saya saat ini. Kemaren saat saya menikah, petugas dukcapil tidak mengganti foto saya dan katanya tetap bisa2 aja. Nyatanya saat ini saya mengalami kesulitan saat mendaftar internet banking dan layanan lainnya krn sistem mengira saya dan di KTP orang yang berbeda. Sulit sekali untuk mengurus penggantian foto KTP. Melalui online tidak direspon, sampai di kantornpun petugas tidak mau mengganti foto saya dengan alasan yang berbeda2, katanya krn habis menikah jd blm bisa ganti, ada lagi alasan tidak bisa ganti kalau tidak ganti data. Lalu kenapa kemaren saat saya menikah tidak diganti sekalian fotonya? Malah suruh tetap pakai foto lama. Rasanya seperti petugas memang tidak mau mengganti foto bukan data, padahal saya benar2 mengalami kesulitan ketika mengurus hal2 seperti internet banking dan aplikasi2 lain. Mohon bantuannya, terima kasih 🙏	2024-02-15	Baik silahkan bukti2 penolakan di Perbankan di foto/ Sreenshoot dan dibawa ke dinas dukcapil Kota Surakarta di jam kerja untuk dilakukan verifikasi. Terima kasih.	2024-02-15	Satu Hari
5	Nathasya Putri Herdian	Web	Lapor Mas Wali: Nathasya Putri Herdian. Malam kak, mau tnya untuk perubahan data KTP gmna njih? Saya dari dlu agak dipersulit ketika mau ganti agama, mohon bantuannya njih 🙏. mau tnya untuk perubahan data KTP gmna njih? Saya dari dlu agak dipersulit ketika mau ganti agama, mohon bantuannya njih 🙏	2024-02-21	Silahkan penuhi persyaratan :KARTU KELUARGA – PERUBAHAN DATAKartu Keluarga lamaBukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting ( Surat Keterangan Pindah Agama dari Kementerian Agama Kota Surakarta )Mengisi F-1.02 (Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan). Mengisi F-1.06 (Surat Pernyataan Perubahan Elemen Data Kependudukan). Info Pendaftaran dan Formulir di : <a href="https://dispendukcapil.surakarta.go.id/download/layanan-online-android/Apabila%20Kesulitan%20silahkan%20datang%20ke%20Disdukcapil%20Kota%20Surakarta%20di%20Jam%20kerja.%20Terima%20kasih.%20">https://dispendukcapil.surakarta.go.id/download/layanan-online-android/Apabila Kesulitan silahkan datang ke Disdukcapil Kota Surakarta di Jam kerja. Terima kasih.</a>	2024-02-21	Satu Hari
6	Adit Eri Setiawan	Web	Lapor Mas Wali: Adit Eri Setiawan. Selamat siang pak Gibran, mohon maaf sebelumnya , apa bisa minta tolong di bantu di permudah untuk pindah KK dari Jakarta ke Solo ? Soalnya ada kesalahan data dari Jakarta , dan harus di betulkan ke jakarta dlu baru bisa mengurus kepindahan di solo , sedangkan Bu Dhe saya usianya sudah lanjut , kasian kalau harus bolak balik jakarta LG, dan di jakarta dlu juga cm bekerja sebagai art Apa bisa pak minta tolong di bantu di permudah, tanpa harus balik ngurus kejakarta lagi ? Sebelumnya saya ucapkan terima kasih 🙏 🙏	2024-02-23	Baik, tim dukcapil Kota Surakarta tim akan menghubungi Saudara untuk konfirmasi, Teriima kasih	2024-02-26	Dua Hari
<b>Maret 2024</b>							
1	Widya Anggraini Pamungkas	Web	Assalamu'alaikum ijin mengadukan pembuatan KTP atas nama : Agung Dwi Kristiawan Alamat : Gedong 04/10, Joglo, Banjarsari, Surakarta kenapa sangat lama? Dan sampai lebih dari 1 minggu setelah thl 7 Maret 2024 ke Balaikota dan sampai skrg masih belum jadi. Padahal KTP tsb sangat segera diperlukan sebagai syarat untuk menikah. Mohon perhatian dan bantuannya 🙏	2024-03-14	Baik tim Dsidukcapil akan mengonfitmasi Ke saudara untuk cari masalahnya dan solusi, Mohon maaf atas ketidaknyaman ini. Terima kasih,	2024-03-15	Satu Hari
2	Danang Supriyanto	Web	Lapor Mas Wali: Danang Supriyanto. Mas mosok kaya gini jadinya besok. Mau tanya KTP rusak sama kk, masak jadinya nunggu WA pak, makasih infonya <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/KP4inuD72q/1710729046_57-9be9-a9361f8e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/KP4inuD72q/1710729046_57-9be9-a9361f8e_119915.jpg</a>	2024-03-18	Baik tim dukcapil akan mengklafikasi Bapak dan segera menidaklanjuti. Terima Kasih.	2024-03-19	Satu Hari
3	Agil Ripto Kusuma	Web	Lapor Mas Wali: Agil Ripto Kusuma. Lapor mas wapres. Mas .. sedikit mengecewakan perihal pembuatan e-KTP ..sangat bertolak belakang dengan semangat reformasi birokrasi yg di gaungkan bapak jokowi. Ini saya buat sejak Agustus 2023 tetapi sampai hari ini belum jadi. Bahkan di suruh daftar lagi dari awal. Bbrpa kali saya sdh ke kecamatan Banjarsari untuk mengambil tp katanya blm jadi... Saya mengurus 1 pembuatan KTP rusak dan 1 KTP pindah domisili <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/XWHVgAFMsT/1710998348_a7-8c4d-a6d6502c_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/XWHVgAFMsT/1710998348_a7-8c4d-a6d6502c_119915.jpg</a> <a href="https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/PjHCAJMYzT/1710998348_1d-8a4c-ebf4dc50e_119915.jpg">https://dnlbo7fgjcc7f.cloudfront.net/gev-y2lh3akoswuh9lequ/image/upload/PjHCAJMYzT/1710998348_1d-8a4c-ebf4dc50e_119915.jpg</a>	2024-03-21	Baik tim dukcapil akan mengklarifikasi kepada Saudara untuk dicarikan solusi, mohon maaf atas ketidaknyaman ini. Terima Kasih.	2024-03-22	Satu Hari
<b>Total Pengaduan Masuk Tahun 2024 : 11</b>							
<b>Total Pengaduan Selesai Tahun 2024 : 11</b>							

KETUA  
TIM PENGELOLA ADUAN  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA SURAKARTA



**FAHRUDDIN EKA CAHYANA**  
NIP : 19730102 200312 1 009

Surakarta 10 Juni 2024  
Pit. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA



**Dra. RITA MARGARETHA KUNCOROWATI, M.AP**  
NIP : 19680817 199403 2 013