

**PENGOLAHAN SURVEY PENGUKURAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN :DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURAKARTA
ALAMAT : Jl. Jendral Sudirman No. 2 Kota Surakarta

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
25	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
43	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	3	1	3	4	2	1	1	4	4	4	2	
141	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	589	598	608	572	603	609	608	612	611	612	581	
NRR / Unsur	3,850	3,908	3,974	3,739	3,941	3,980	3,974	4,000	3,993	4,000	3,797	
NRR tertbg/ unsur	0,350	0,356	0,362	0,340	0,359	0,362	0,362	0,364	0,363	0,364	0,346	*)
											3,927	
SKM Unit pelayanan											**) 98,182	

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,09

IKM UNIT PELAYANAN : 98,18

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00**
- B (Baik) : 76,61 - 88,30**
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60**
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kesesuaian Prosedur	3,850
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3,908
U3	Menjual Pengaruh	3,974
U4	Transparansi Informasi biaya/tarif pelayanan	3,739
U5	Transaksi Rahasia	3,941
U6	Biaya Tambahan	3,980
U7	Perbuatan Curang	3,974
U8	Suap	4,000
U9	Gratifikas/Pemberian Hadiah	3,993
U10	Transparansi Pembayaran	4,000
U11	Praktek percaloan	3,797