

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan YME, karena atas karunia-Nya pekerjaan "**Pekerjaan Jasa Konsultansi Survey IPK pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta Tahun Anggaran 2021**" yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta ini telah selesai dilaksanakan.

Laporan ini merupakan Laporan Akhir dalam rangka pelaksanaan pekerjaan tersebut. Laporan ini memaparkan secara keseluruhan pelaksanaan pekerjaan dari awal sampai dengan akhir kegiatan, yang secara umum mencakup latar belakang, tujuan, metode pelaksanaan survei, serta hasil pengolahan data dan analisis hasil survei yang telah dilaksanakan, berikut kesimpulan dan saran yang diberikan. Melalui laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran secara gamblang perkembangan pekerjaan sejak dari awal sampai dengan akhir pelaksanaan survei.

Pada kesempatan ini, kami memberikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta beserta seluruh staf.
2. Responden survei yang telah berkenan meluangkan waktu untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner survei.
3. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran pekerjaan ini dari awal sampai dengan selesai pelaksanaan pekerjaan.

Kami mohon maaf apabila dari awal sampai dengan akhir pelaksanaan pekerjaan ini ada hal-hal yang kurang optimal. Harapan kami kualitas pekerjaan ini akan semakin meningkat pada masa mendatang melalui masukan konstruktif, saran, dan koreksi dari berbagai pihak. Semoga bermanfaat dan terima kasih.

Semarang, Juni 2021
CV. Andalan Cipta Management

Sri Susiati, SE., MM
Direktur

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR BAGAN	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kegiatan.....	6
1.3 Manfaat Kegiatan	7
BAB II PENDEKATAN DAN METODOLOGI STUDI	9
2.1 Pendekatan.....	9
2.2 Ruang Lingkup, <i>Sampling</i> dan Metode Kontrak	10
2.3 Teknik Pengumpulan Data	11
2.4 Teknik Analisis Data	15
2.5 Tahapan Kegiatan.....	19
BAB III HASIL PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA SURVEY	25
3.1 Profil Responden Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin.....	28
3.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	28
3.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	29
3.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	30
3.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan.....	31
3.6 Penilaian Masyarakat terhadap Tingkat Persepsi Korupsi.....	33
3.7 Indeks Persepsi Korupsi	40
BAB IV PENUTUP.....	41
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Rekomendasi.....	42

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Interval Konveksi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	17
2. Tabel 3.1 Atribut Persepsi Korupsi	33

DAFTAR BAGAN

1. Bagan 3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
2. Bagan 3.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
3. Bagan 3.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	30
4. Bagan 3.4 Responden Berdasarkan Usia	31
5. Bagan 3.5 Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan	32
6. Bagan 3.6 Atribut Persepsi Korupsi	35